

Chính Sách Nhân Quyền

Tập Đoàn Aeon Financial Service

1. Cam kết tôn trọng nhân quyền

Tập đoàn AEON Financial Service, sau đây gọi là “Tập đoàn”, cung cấp các dịch vụ tài chính với sứ mệnh đóng góp vào đời sống của người dân và sự phát triển của xã hội. Trong quá trình thực hiện sứ mệnh này, Tập đoàn xác định việc tôn trọng nhân quyền là trách nhiệm cao nhất trong mọi hoạt động kinh doanh.

Dựa trên giá trị cốt lõi của Tập đoàn: “Mọi điều chúng tôi làm đều vì khách hàng”, chúng tôi cam kết tôn trọng nhân quyền và không thực hiện bất kỳ hình thức phân biệt đối xử nào dựa trên quốc tịch, chủng tộc, giới tính, trình độ học vấn, tôn giáo, khuyết tật về thể chất hoặc tinh thần, xu hướng tính dục, cách mỗi người nhận diện bản thân hoặc bất kỳ đặc điểm cá nhân nào khác.

Tập đoàn nghiêm cấm mọi hình thức vi phạm nhân quyền, bao gồm cưỡng bức lao động, lao động trẻ em, buôn bán người, phân biệt đối xử, quấy rối, bạo lực, cung cấp môi trường làm việc không an toàn và xâm phạm quyền riêng tư.

Trên cơ sở xem xét sự khác biệt về văn hóa, bối cảnh xã hội và hệ thống pháp luật giữa các quốc gia và khu vực, Tập đoàn thúc đẩy hoạt động quản trị doanh nghiệp nhằm bảo vệ phẩm giá của tất cả các bên liên quan, trong phạm vi trong nước và quốc tế. Đồng thời, mỗi nhân viên lắng nghe một cách thấu đáo ý kiến của những người cùng làm việc và đối xử với nhau trên tinh thần bình đẳng và tôn trọng.

2. Tôn trọng các tiêu chuẩn quốc tế

Tập đoàn thúc đẩy các sáng kiến tôn trọng nhân quyền phù hợp với các khuôn khổ quốc tế, bao gồm Nguyên tắc Hướng dẫn của Liên Hợp Quốc về Kinh doanh và Nhân quyền, Bộ luật Nhân quyền Quốc tế, các Tiêu chuẩn Lao động Cốt lõi của Tổ chức Lao động Quốc tế và Hướng dẫn của OECD dành cho Doanh nghiệp Đa quốc gia.

Tập đoàn cũng ủng hộ Nguyên tắc về Quyền Trẻ em và Kinh doanh, đồng thời tôn trọng và thúc đẩy quyền trẻ em thông qua các hoạt động kinh doanh và các sáng kiến đóng góp cho xã hội. Các khuôn khổ này được xem là những nguyên tắc chỉ đạo chung tại mọi nơi Tập đoàn tiến hành hoạt động kinh doanh trên toàn cầu.

Trong trường hợp pháp luật địa phương có sự khác biệt với các nguyên tắc nhân quyền được quốc tế công nhận, Tập đoàn sẽ tuân thủ pháp luật địa phương, đồng thời tìm kiếm các phương thức nhằm tôn trọng các nguyên tắc quốc tế ở mức độ cao nhất có thể.

3. Phạm vi áp dụng

Chính sách này áp dụng đối với tất cả thành viên quản lý và nhân viên của tất cả các công ty thuộc Tập đoàn, không phân biệt loại hình lao động, và các đối tượng này có trách nhiệm tuân thủ chính sách.

Tập đoàn cũng khuyến khích tất cả các bên liên quan có quan hệ với Tập đoàn, bao gồm khách hàng và đối tác kinh doanh như nhà cung cấp, nhà thầu, bên nhận quyền và đại lý, hiểu và thực hiện chính sách này.

4. Rà soát nhân quyền

Trong các hoạt động kinh doanh và chuỗi giá trị của mình, Tập đoàn thực hiện đối thoại với các bên liên quan có thể chịu ảnh hưởng bởi các tác động về nhân quyền - như nhân viên, khách hàng, nhân viên của đối tác kinh doanh và cộng đồng địa phương, nhằm xác định các vấn đề về nhân quyền và phản ánh các vấn đề này vào quá trình xem xét, triển khai và cải tiến các biện pháp ứng phó.

Hoạt động này bao gồm việc xác định rủi ro về nhân quyền, đánh giá tác động, xây dựng và triển khai các biện pháp phòng ngừa và giảm thiểu, theo dõi tình trạng cải thiện và sử dụng đánh giá của bên thứ ba khi cần thiết. Tập đoàn cũng đặc biệt chú trọng đến các rủi ro đặc thù trong lĩnh vực dịch vụ tài chính, chẳng hạn như bảo vệ khách hàng, quyền riêng tư và hỗ trợ các nhóm người dễ bị tổn thương và hướng tới việc hiện thực hóa một xã hội trong đó nhân quyền được tôn trọng thông qua các hoạt động kinh doanh.

Tiến độ thực hiện các sáng kiến dựa trên chính sách này sẽ được công bố phù hợp thông qua báo cáo tích hợp và các ấn phẩm khác.

5. Đa dạng, Công bằng và Hòa nhập

Tôn trọng sự đa dạng và xây dựng môi trường làm việc hòa nhập là nền tảng cho sự phát triển bền vững của Tập đoàn.

Tập đoàn xây dựng văn hóa trong đó tất cả nhân viên, tại Nhật Bản cũng như ở nước ngoài, đều có cơ hội tiếp cận công bằng và tôn trọng sự khác biệt của nhau. Chúng tôi thúc đẩy môi trường làm việc nơi mỗi cá nhân cảm thấy an toàn khi lên tiếng và nơi các góc nhìn đa dạng được phản ánh trong quá trình ra quyết định thông qua đối thoại.

Tập đoàn không dung thứ bất kỳ hình thức phân biệt đối xử nào và cam kết bảo đảm cơ hội và sự đối xử công bằng trong tất cả các quy trình, bao gồm tuyển dụng, bố trí nhân sự, phát triển, đánh giá và thăng tiến. Chúng tôi hỗ trợ xây dựng môi trường trong đó mọi người có thể làm việc đúng với bản thân và chủ động xây dựng sự nghiệp mà mình mong muốn.

6. Nhân quyền của nhân viên

Tập đoàn tôn trọng nhân quyền của tất cả nhân viên trên toàn cầu và tuân thủ pháp luật, quy định của các quốc gia và khu vực nơi Tập đoàn hoạt động.

Thời gian làm việc và làm thêm giờ được theo dõi và quản lý phù hợp theo các tiêu chuẩn pháp luật địa phương và thông lệ quốc tế, đồng thời Tập đoàn nỗ lực giảm thiểu tình trạng làm việc quá giờ.

Chế độ đãi ngộ của nhân viên tuân thủ các yêu cầu về mức lương tối thiểu được quy định tại địa phương, áp dụng nguyên tắc trả lương bình đẳng cho công việc có giá trị như nhau và nỗ lực bảo đảm việc chi trả mức lương phù hợp với nhu cầu sống cơ bản.

7. Nhân quyền của khách hàng

Tập đoàn nỗ lực tránh gây ra bất kỳ tác động tiêu cực nào đến nhân quyền của khách hàng thông qua việc cung cấp các dịch vụ tài chính có xem xét đến yếu tố nhân quyền, bảo vệ và tôn trọng quyền riêng tư của khách hàng, cũng như phòng chống rửa tiền và các hoạt động liên quan.

8. Hợp tác với đối tác kinh doanh

Tập đoàn chia sẻ cam kết tôn trọng nhân quyền với các đối tác kinh doanh trong và ngoài nước, bao gồm nhà cung cấp, nhà thầu, bên nhận quyền và đại lý, đồng thời yêu cầu các đối tác này tuân thủ chính sách này. Trường hợp phát hiện dấu hiệu về các tác động bất lợi đến nhân quyền tại các đối tác kinh doanh, Tập đoàn sẽ thực hiện đối thoại, hỗ trợ cải thiện, tiến hành kiểm toán khi cần thiết và phối hợp với các bên liên quan nhằm thúc đẩy việc tôn trọng nhân quyền.

9. Cơ chế khắc phục và tiếp nhận khiếu nại

Tập đoàn thiết lập các cơ chế tiếp nhận khiếu nại bằng nhiều ngôn ngữ, cho phép tất cả nhân viên trên toàn cầu, cũng như nhân viên của các đối tác kinh doanh trong và ngoài nước như nhà cung cấp và nhà thầu, nêu quan ngại và báo cáo các vấn đề liên quan đến vi phạm nhân quyền, quấy rối và các vấn đề khác. Bảo vệ người tố cáo, bảo đảm tính ẩn danh và nghiêm cấm hành vi trả đũa là các nguyên tắc chung được áp dụng tại tất cả các khu vực.

Khi xác định rằng Tập đoàn đã gây ra hoặc góp phần gây ra các tác động bất lợi đến nhân quyền, Tập đoàn sẽ thực hiện các hành động khắc phục và biện pháp bồi hoàn thông qua các quy trình phù hợp.

10. Giáo dục và đào tạo

Tập đoàn cung cấp chương trình giáo dục và đào tạo liên tục về nhân quyền cho các thành viên quản lý và toàn thể nhân viên. Các chương trình đào tạo được xây dựng có xem xét đến hệ thống pháp luật và bối cảnh xã hội liên quan tại từng khu vực, qua đó thúc đẩy nhận thức cao về nhân quyền trong toàn tổ chức.

Tập đoàn cũng cung cấp chương trình giáo dục và đào tạo về nhân quyền cho các nhà thầu và đối tác thuê ngoài.

11. Quản trị và cải tiến liên tục

Tập đoàn thiết lập cơ cấu quản trị trong đó Hội đồng Quản trị và Ban Điều hành giám sát phù hợp việc triển khai chính sách này, nhằm bảo đảm các sáng kiến tôn trọng nhân quyền được lồng ghép một cách vững chắc trong toàn tổ chức.

Để thực hiện hiệu quả hoạt động rà soát nhân quyền và các sáng kiến liên quan, Tập đoàn xác định rõ thành viên điều hành và bộ phận chịu trách nhiệm, đồng thời liên tục tăng cường các chức năng này.

Ngoài ra, Tập đoàn thường xuyên rà soát chính sách này và cập nhật nội dung khi cần thiết, có xem xét đến những thay đổi của môi trường xã hội và xu hướng quốc tế, nhằm theo đuổi sự cải tiến liên tục.