

BẢN ĐIỀU KHOẢN ĐIỀU KIỆN BẢO VỆ VÀ XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Có hiệu lực kể từ ngày tháng năm 20.....

I. TUYÊN BỐ CHUNG

1. Bản Điều Khoản Điều Kiện này là một thỏa thuận giữa Công ty Tài chính tín dụng tiêu dùng trách nhiệm hữu hạn một thành viên AEON (AEON Finance) và Khách hàng quy định việc thực hiện bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật và được xác lập trên tinh thần tự nguyện của các bên (sau đây gọi là “Bản Điều Khoản Điều Kiện”).
2. Bản Điều Khoản Điều Kiện này là một phần không thể tách rời của bất kỳ hợp đồng, thỏa thuận nào xác lập giữa AEON Finance và Khách hàng, bao gồm nhưng không giới hạn Đơn đề nghị vay vốn kiêm đăng ký sử dụng dịch vụ điện tử, Hợp đồng cho vay bằng phương tiện điện tử.
3. Khi Khách hàng ký tên trên bất kỳ Hợp đồng, mẫu biểu hoặc tài liệu nào với AEON Finance và/hoặc thực hiện hành vi thể hiện sự đồng ý một cách cụ thể đối với từng nội dung, từng mục đích tương ứng thông qua đánh dấu vào ô đồng ý, cú pháp đồng ý qua tin nhắn, chọn các thiết lập kỹ thuật đồng ý trên nền tảng website, ứng dụng của AEON Finance và/hoặc đối tác/ bên thứ ba (Danh sách chi tiết tại đường dẫn <https://aeonfinance.vn/documents>) của AEON Finance, Khách hàng:
 - 3.1. Đã đọc hiểu rõ và đồng ý với các điều khoản của Bản Điều Khoản Điều Kiện này;
 - 3.2. Hiểu rõ, tự nguyện, khẳng định việc đồng ý cho phép AEON Finance thực hiện thu thập, sử dụng, tiết lộ, chuyển giao Dữ liệu cá nhân và/hoặc các hoạt động khác trong quy trình xử lý dữ liệu khác được quy định tại Bản Điều Khoản Điều Kiện này.
 - 3.3. Đồng ý ràng buộc quyền và trách nhiệm đối với AEON Finance theo Bản Điều Khoản Điều Kiện này;
 - 3.4. Đồng ý rằng AEON Finance không cần thông báo lại khi thực hiện các hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân trong phạm vi mục đích đã được quy định tại Bản Điều Khoản và Điều Kiện này. Trường hợp phát sinh mục đích xử lý mới, AEON Finance sẽ thông báo đến Khách hàng.
 - 3.5. Ủy quyền cho AEON Finance thay mặt Khách hàng thực hiện các thủ tục liên quan tới xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng với bên thứ ba và thực hiện các quyền của Khách hàng theo mục 4.1 Phần II Bản Điều Khoản Điều Kiện này;
 - 3.6. Không có bất kỳ thắc mắc, khiếu nại nào khác.
 - 3.7. Ngoài các hình thức thể hiện sự đồng ý nêu trên, Khách hàng xác nhận rằng việc tiếp tục truy cập, sử dụng sản phẩm, dịch vụ, nền tảng điện tử của AEON Finance được xem là sự đồng ý của Khách hàng đối với toàn bộ nội dung Bản Điều Khoản Điều Kiện này và các cập nhật (nếu có) được AEON Finance công bố theo quy định.
4. AEON Finance tiến hành xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của Khách Hàng trong từng trường hợp cụ thể bao gồm, nhưng không giới hạn khi có yêu cầu của các cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
5. Khách hàng nhận thức rõ và xác nhận rằng việc cung cấp đầy đủ Dữ liệu cá nhân cho AEON Finance theo Bản Điều Khoản Điều Kiện này và bất kỳ Hợp đồng, thỏa thuận nào ký kết giữa AEON Finance và Khách hàng là cần thiết cho việc thiết lập, duy trì mối quan hệ giữa AEON Finance và Khách hàng, bao gồm nhưng không giới hạn việc AEON Finance tư vấn, giới thiệu, cung cấp sản phẩm, dịch vụ phù hợp cho Khách hàng, việc AEON Finance sử dụng dịch vụ do Khách hàng cung cấp.
6. Khách hàng có trách nhiệm đảm bảo những thông tin mà mình cung cấp là chính xác, chân thực và luôn cập nhật. AEON Finance không chịu trách nhiệm giải quyết bất kỳ tranh chấp nào nếu thông tin Khách hàng cung cấp không chính xác hoặc không được cập nhật hoặc giả mạo.
7. Bản Điều khoản Điều kiện này gồm 02 (hai) phần: (I). Tuyên bố chung và (II). Nội dung chi tiết.

II. NỘI DUNG CHI TIẾT

1. Giải thích từ ngữ

Trong Bản Điều Khoản Điều Kiện này, các thuật ngữ in đậm dưới đây được định nghĩa như sau:

“**AEON Finance**” là Công ty Tài chính tín dụng tiêu dùng trách nhiệm hữu hạn một thành viên AEON.

“**Khách hàng**” là các cá nhân được Dữ liệu cá nhân phản ánh và thực hiện chia sẻ Dữ liệu cá nhân của mình cho AEON Finance, bao gồm nhưng không giới hạn: các cá nhân là khách hàng của AEON Finance, người dùng của các nền tảng website, ứng dụng của AEON Finance.

“**Khách hàng**” là các cá nhân sử dụng sản phẩm, dịch vụ. Khi nhắc tới “Khách hàng”, có nghĩa là cá nhân đồng thời là Khách hàng và khách hàng của AEON Finance.

“**Sản phẩm, dịch vụ**” theo quy định tại Bản Điều Khoản Điều Kiện này bao gồm sản phẩm, dịch vụ của AEON Finance và/hoặc sản phẩm, dịch vụ của bên thứ ba mà AEON Finance có hợp tác.

Các thuật ngữ khác liên quan đến bảo vệ dữ liệu cá nhân trong Bản ĐKĐK này được hiểu theo quy định của pháp luật Việt Nam.

2. Loại dữ liệu cá nhân được xử lý

Phụ thuộc vào từng loại hình sản phẩm hoặc dịch vụ và/hoặc tùy thuộc vào tính chất mối quan hệ giữa AEON Finance và Khách hàng, AEON Finance sẽ thu thập và/hoặc xử lý một, một số hoặc toàn bộ Dữ liệu cá nhân của Khách hàng, bao gồm nhưng không giới hạn:

2.1. Dữ liệu cá nhân cơ bản bao gồm:

- a. Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có);
- b. Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích;
- c. Giới tính;
- d. Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi thường trú, nơi tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ;
- e. Quốc tịch;
- f. Dữ liệu hình ảnh, video thu được từ hệ thống máy quay/camera giám sát tại trụ sở, điểm giao dịch, khu vực làm việc hoặc các địa điểm liên quan đến hoạt động của AEON Finance, phục vụ mục đích an ninh, an toàn và các mục đích xử lý dữ liệu được quy định tại Bản Điều Khoản Điều Kiện này
- g. Số điện thoại, số chứng minh nhân dân, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe, số mã số thuế cá nhân, số bảo hiểm xã hội, số thẻ bảo hiểm y tế;
- h. Tình trạng hôn nhân;
- i. Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con, vợ, chồng);
- j. Thông tin về tài khoản số của cá nhân; dữ liệu cá nhân phản ánh hoạt động, lịch sử hoạt động trên không gian mạng; Thông tin kỹ thuật được thu thập tự động khi Khách hàng truy cập hoặc sử dụng website/ứng dụng của AEON Finance, bao gồm: địa chỉ IP, cookie(s), mã nhận dạng thiết bị, thông tin nhật ký truy cập, dữ liệu định danh trực tuyến và các công nghệ theo dõi tương tự.
- k. Các thông tin khác gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể không thuộc quy định tại Khoản 2.2 Điều này.

2.2. Dữ liệu cá nhân nhạy cảm, bao gồm:

- a. Dữ liệu sinh trắc học, đặc điểm di truyền;
- b. Dữ liệu về tội phạm, vi phạm pháp luật được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật;
- c. Vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị;
- d. Thông tin tên đăng nhập và mật khẩu truy cập tài khoản định danh điện tử của cá nhân; hình ảnh thẻ căn cước, thẻ căn cước công dân, chứng minh nhân dân;
- e. Tên đăng nhập, mật khẩu truy cập của tài khoản ngân hàng; thông tin thẻ ngân hàng, dữ liệu về lịch sử giao dịch của tài khoản ngân hàng; thông tin tài chính, tín dụng và các thông tin về hoạt động, lịch sử giao dịch tài chính, chứng khoán, bảo hiểm của khách hàng tại các tổ chức tín dụng, chi

nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, chứng khoán, bảo hiểm, các tổ chức được phép khác;

- f. Dữ liệu theo dõi hành vi, hoạt động sử dụng dịch vụ viễn thông, mạng xã hội, dịch vụ truyền thông trực tuyến và các dịch vụ khác trên không gian mạng;
- g. Dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định cần giữ bí mật hoặc cần có biện pháp bảo mật chặt chẽ

3. Mục đích xử lý dữ liệu

Khách hàng đồng ý việc AEON Finance xử lý Dữ liệu cá nhân tương ứng với từng mục đích mà khách hàng đã xác nhận đồng ý trên website/ứng dụng tại thời điểm đăng ký như sau:

3.1. Mục đích cung cấp dịch vụ tư vấn của AEON Finance theo Giấy phép hoạt động do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam cấp.

3.2. Mục đích nhận thông tin quảng cáo và ưu đãi từ AEON Finance (bao gồm nhưng không giới hạn các chương trình khuyến mại, tiếp thị sản phẩm mới...) vào mọi thời điểm trong ngày.

3.3. Mục đích Cấp tín dụng và Quản lý rủi ro

3.3.1 Mục đích xử lý dữ liệu cá nhân bao gồm hoạt động chấm điểm, xếp hạng tín dụng, đánh giá thông tin tín dụng, đánh giá mức độ tín nhiệm về tín dụng, cảnh báo gian lận, cảnh báo biến động thông tin tín dụng, phục vụ công tác phân tích, phát triển mô hình rủi ro và điều chỉnh chính sách của AEON Finance; đồng thời tổng hợp, cung cấp các thông tin này cho Công ty thông tin tín dụng để xử lý, phục vụ hoạt động cung ứng dịch vụ thông tin tín dụng và cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định pháp luật.

3.3.2 Mục đích kinh doanh: Bao gồm nhưng không giới hạn các nội dung sau đây:

a. Giới thiệu, cung cấp sản phẩm, dịch vụ

- Tư vấn, giới thiệu cho Khách hàng về sản phẩm, dịch vụ của AEON Finance;
- Xác minh danh tính của Khách hàng cho hoạt động nhận biết khách hàng của AEON Finance theo quy định của pháp luật hiện hành;
- Sàng lọc, kiểm tra điều kiện cung cấp sản phẩm, dịch vụ hoặc bất kỳ hoạt động nào khác phục vụ thẩm định, xét duyệt cấp tín dụng cho Khách hàng theo quy định của AEON Finance và pháp luật hiện hành;
- Giao kết và thực hiện (các) hợp đồng, thỏa thuận, cam kết, biên bản hoặc bất kỳ tài liệu nào khác giữa AEON Finance và Khách hàng theo các phương thức được các bên thống nhất;
- Theo dõi, đôn đốc việc thực hiện các nghĩa vụ của Khách hàng đối với AEON Finance như được quy định tại hợp đồng, thỏa thuận, cam kết, biên bản hoặc bất kỳ tài liệu nào khác giữa các bên.

b. Phát triển sản phẩm, dịch vụ

- Thực hiện nghiên cứu, phân tích thống kê trải nghiệm, cách thức sử dụng, nhu cầu sử dụng của khách hàng đối với sản phẩm, dịch vụ và/hoặc các nền tảng số của AEON Finance;
- Lập kế hoạch sản phẩm, dịch vụ mới hoặc cải thiện, sửa đổi các sản phẩm, dịch vụ hiện tại nhằm nâng cao trải nghiệm khách hàng, nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ của AEON Finance;
- Phát triển các sản phẩm, dịch vụ đặc thù phù hợp với sở thích, thói quen của từng nhóm khách hàng.

c. Cung cấp dịch vụ chăm sóc khách hàng

- Giải quyết hoặc điều tra bất kỳ yêu cầu, phản ánh, khiếu nại nào;
- Liên lạc với khách hàng, bao gồm cả việc cung cấp thông tin cập nhật về các thay đổi đối với các sản phẩm, dịch vụ bao gồm bất kỳ sự bổ sung, mở rộng, đình chỉ và thay thế đối với các sản phẩm, dịch vụ và các điều khoản và điều kiện đi kèm.

d. Thực hiện hoạt động xúc tiến thương mại



- Gửi đến khách hàng các nội dung chương trình, sự kiện, chiến dịch hoặc khuyến mại, quảng cáo, tiếp thị của AEON Finance bao gồm nhưng không giới hạn chương trình trao thưởng, rút thăm may mắn, gửi quà tặng và giải thưởng và bất kỳ hình thức xúc tiến thương mại khác theo quy định của pháp luật hiện hành.

3.3.3 Mục đích quản trị nội bộ và phòng chống gian lận

- Lập báo cáo tài chính, báo cáo quản lý rủi ro (bao gồm cả việc theo dõi tình trạng rủi ro tín dụng), báo cáo khác theo quy định, bao gồm cho mục đích kiểm toán và lưu giữ hồ sơ;
- Tuân thủ các nghĩa vụ và yêu cầu áp dụng đối với AEON Finance theo từng thời điểm bởi bất kỳ doanh nghiệp cung cấp dịch vụ thông tin tín dụng nào mà AEON Finance là thành viên;
- Cung cấp Dữ liệu cá nhân cho các cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc các đối tác của AEON Finance phục vụ hoạt động phòng chống, phát hiện, điều tra, xử lý hành vi gian lận, bất hợp pháp, thiếu sót hoặc hành vi sai trái, bao gồm nhưng không giới hạn trong việc khách hàng sử dụng sản phẩm, dịch vụ của AEON Finance hay bất kỳ vấn đề nào khác phát sinh từ mối quan hệ giữa Khách hàng và AEON Finance;
- Thực hiện các nghĩa vụ của AEON Finance khi lấy ý kiến tư vấn hoặc cố vấn chuyên môn, bao gồm nhưng không giới hạn tư vấn pháp lý, kế toán, kiểm toán, phát triển nguồn nhân lực.

3.3.4 Mục đích xác thực thông tin từ bên thứ ba: Xác minh các thông tin cá nhân, tài liệu, chứng từ từ các bên thứ ba phục vụ cho hoạt động cấp tín dụng; AEON Finance có thể thuê bên thứ ba xử lý dữ liệu; dữ liệu xử lý bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm.

3.4. Mục đích giới thiệu, cung cấp các sản phẩm bảo hiểm liên kết (bao gồm nhưng không giới hạn việc chuyển dữ liệu cho đối tác bảo hiểm để tư vấn, ký kết và thực hiện hợp đồng bảo hiểm...)

3.5. Cách thức xử lý dữ liệu

AEON Finance xử lý dữ liệu sau khi tiếp nhận bằng cách thức sau:

- Dữ liệu được xử lý tự động thông qua phần mềm, thủ công hoặc phương thức phù hợp khác.
- Chỉ định Bộ phận chuyên trách quản lý và xử lý dữ liệu dựa trên các quy định nội bộ của AEON Finance.

4. Quyền và nghĩa vụ của Khách hàng

4.1. Quyền của Khách hàng cá nhân bao gồm:

- Được biết về hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân;
- Đồng ý hoặc không đồng ý, yêu cầu rút lại sự đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân;
- Xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu cá nhân;
- Yêu cầu cung cấp, xóa, hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân; gửi yêu cầu phản đối xử lý dữ liệu cá nhân;
- Khiếu nại, tố cáo, khởi kiện, yêu cầu bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật;
- Yêu cầu cơ quan có thẩm quyền hoặc cơ quan, tổ chức, cá nhân liên quan đến xử lý dữ liệu cá nhân thực hiện các biện pháp, giải pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình theo quy định của pháp luật.

4.2. Nghĩa vụ của Khách hàng cá nhân bao gồm:

- Tự bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình;
- Tôn trọng, bảo vệ dữ liệu cá nhân của người khác;
- Cung cấp đầy đủ, chính xác dữ liệu cá nhân của mình theo quy định của pháp luật, theo hợp đồng hoặc khi đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân của mình;
- Chấp hành pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân và tham gia phòng, chống hoạt động xâm phạm dữ liệu cá nhân.

4.3. Khách hàng cá nhân khi thực hiện quyền và nghĩa vụ của mình phải tuân thủ đầy đủ các nguyên tắc sau đây:

- a. Thực hiện theo quy định của pháp luật; tuân thủ nghĩa vụ của Khách hàng cá nhân theo hợp đồng. Việc thực hiện quyền và nghĩa vụ của Khách hàng cá nhân phải nhằm mục đích bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của chính Khách hàng cá nhân đó;
- b. Không được gây khó khăn, cản trở việc thực hiện quyền, nghĩa vụ pháp lý của bên kiểm soát dữ liệu cá nhân, bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân, bên xử lý dữ liệu cá nhân;
- c. Không được xâm phạm đến quyền, lợi ích hợp pháp của Nhà nước, cơ quan, tổ chức, cá nhân khác.

5. Quyền và Nghĩa vụ của AEON Finance

Phụ thuộc vào vai trò của AEON Finance trong từng tình huống cụ thể là (1) Bên Kiểm soát Dữ liệu cá nhân; (2) Bên Xử lý Dữ liệu cá nhân; hoặc (3) Bên Kiểm soát và xử lý Dữ liệu cá nhân, AEON Finance sẽ thực hiện các quyền và nghĩa vụ tương ứng theo quy định của pháp luật.

Thực hiện Xử lý Dữ liệu cá nhân trong phạm vi quy định:

5.1. Thu thập Dữ liệu cá nhân

AEON Finance được phép thu thập Dữ liệu cá nhân của Khách hàng thông qua các cách thức sau:

- a. Thu thập trực tiếp
 - Từ trang thông tin điện tử (“website”) của AEON Finance: bao gồm website <https://aeonfinance.vn> hoặc các website khác mà AEON Finance có thể sẽ phát triển và trực tiếp quản lý trong tương lai.
 - Từ ứng dụng bán hàng của AEON Finance và các ứng dụng khác mà AEON Finance có thể sẽ phát triển và trực tiếp quản lý trong tương lai.
 - Từ các trao đổi, liên lạc của nhân viên AEON Finance với Khách hàng hoặc Khách hàng liên hệ với AEON Finance thông qua các hình thức gặp mặt trực tiếp, qua thư, điện thoại, trực tuyến, liên lạc điện tử hoặc bất kỳ phương tiện liên lạc nào khác theo quy định pháp luật.
- b. Gián tiếp qua các nguồn dữ liệu công khai, gồm:
 - Các trang thông tin điện tử hợp pháp do bên thứ ba quản lý và không hạn chế truy cập;
 - Các phương tiện truyền thông và xuất bản điện tử;
 - Mạng xã hội và các nền tảng chia sẻ thông tin trực tuyến;
 - Các loại hình báo chí và truyền thông khác;
 - Các nguồn dữ liệu công khai, hợp pháp khác.
- c. Gián tiếp qua các đối tác thứ ba

AEON Finance có thể thu thập Dữ liệu cá nhân của Khách hàng từ các bên thứ ba khác trong các trường hợp sau:

- Khách hàng tương tác với nội dung hoặc quảng cáo của bên thứ ba hoặc sử dụng dịch vụ của bên thứ ba hoặc tiếp cận sản phẩm, dịch vụ của AEON Finance qua bên thứ ba thông qua trang tin điện tử hoặc ứng dụng hoặc bất kỳ hình thức tương tác nào khác với bên thứ ba;
- AEON Finance có thể tiếp nhận Dữ liệu cá nhân về Khách hàng từ các cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định pháp luật;
- Từ Trung tâm Thông tin tín dụng Quốc gia (CIC), Công ty cổ phần Thông tin tín dụng Việt Nam (PCB) hoặc các tổ chức cung cấp thông tin tín dụng hợp pháp khác, theo quy định pháp luật và phục vụ hoạt động thẩm định, đánh giá tín dụng của AEON Finance.
- Từ Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và các cơ quan nhà nước có thẩm quyền khác theo yêu cầu hoặc theo quy định pháp luật.
- Dữ liệu thu thập tự động từ hệ thống kỹ thuật của AEON Finance và/hoặc đối tác, bao gồm địa chỉ IP, cookie(s), mã thiết bị, dữ liệu nhật ký truy cập, và các công nghệ giám sát truy cập tương tự.



- Dữ liệu hình ảnh/bản ghi từ hệ thống camera giám sát (CCTV) tại các địa điểm giao dịch của AEON Finance, được sử dụng cho mục đích an ninh, an toàn và các mục đích xử lý dữ liệu theo quy định của Bản Điều Khoản Điều Kiện này.
- Trường hợp Khách hàng cung cấp dữ liệu cá nhân của một cá nhân khác (bao gồm nhưng không giới hạn: thông tin của người có liên quan theo quy định của pháp luật, vợ/chồng, con cái và/hoặc cha mẹ và/hoặc người giám hộ, bạn bè, người tham chiếu, bên thụ hưởng, người ủy quyền, đối tác, người liên hệ trong các trường hợp khẩn cấp), Khách hàng cam đoan, bảo đảm và chịu trách nhiệm rằng đã có được sự đồng ý hợp pháp của bên Khách hàng cho phép AEON Finance xử lý Dữ liệu cá nhân theo mục đích và điều khoản, điều kiện quy định tại Bản Điều Khoản Điều Kiện này.

5.2. Phân tích Dữ liệu cá nhân

- a. Đối với Dữ liệu cá nhân mà AEON Finance thu thập được qua các cách thức quy định tại Bản Điều Khoản Điều Kiện này, AEON Finance sẽ thực hiện phân tích thông qua so sánh, đối chiếu, thẩm định, phục vụ cho các mục đích được quy định tại Điều 3 Phần II Bản Điều Khoản Điều Kiện này. Hoạt động phân tích Dữ liệu cá nhân sẽ được AEON Finance thực hiện trên hệ thống nội bộ của AEON Finance với các biện pháp kỹ thuật bảo mật dữ liệu cần thiết và phù hợp với quy định của pháp luật.
- b. Trong trường hợp việc phân tích được thực hiện qua hệ thống của đối tác/bên thứ ba của AEON Finance, AEON Finance sẽ yêu cầu các đối tác này thực hiện đầy đủ các biện pháp bảo vệ dữ liệu theo quy định của pháp luật.

5.3. Chia sẻ Dữ liệu cá nhân

AEON Finance có thể chia sẻ Dữ liệu cá nhân của Khách hàng cho các đối tượng sau:

- a. Cho bất kỳ công ty con, chi nhánh, văn phòng đại diện, đơn vị sự nghiệp, điểm giới thiệu dịch vụ hoặc công ty liên kết nào của AEON Finance, Chủ sở hữu của AEON Finance (AEON Financial Service) và các công ty thuộc tập đoàn AEON;
- b. AEON Finance có thể chia sẻ dữ liệu cá nhân của Khách hàng cho các nhà cung cấp dịch vụ và đối tác khi cần thiết để cung cấp sản phẩm, dịch vụ và thực hiện nghĩa vụ hợp đồng, với điều kiện các bên này cam kết bảo mật và tuân thủ quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân.
- c. Các cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ thông tin tín dụng;
- d. AEON Finance có thể chia sẻ dữ liệu cá nhân của Khách hàng với các cơ quan, tổ chức hoặc cá nhân có thẩm quyền và liên quan khi cần thiết nhằm tuân thủ quy định pháp luật, bảo vệ quyền lợi hợp pháp và phục vụ các hoạt động nghiệp vụ liên quan.

5.4. Lưu trữ Dữ liệu cá nhân

- a. Dữ liệu cá nhân chỉ được lưu trữ trong khoảng thời gian phù hợp với mục đích xử lý dữ liệu, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.
- b. AEON Finance thực hiện lưu trữ dữ liệu cá nhân theo hình thức phù hợp với hoạt động của mình và có biện pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật.

5.5. Chuyển Dữ liệu cá nhân ra nước ngoài

Trong một số trường hợp nhất định, tùy từng thời điểm, AEON Finance có thể chuyển Dữ liệu cá nhân tới một quốc gia khác cho các mục đích nêu tại Bản Điều Khoản Điều Kiện này. Khi thực hiện chuyển ra nước ngoài, AEON Finance sẽ đảm bảo tuân thủ tất cả các yêu cầu của pháp luật hiện hành tại Việt Nam cũng như tại quốc gia mà Dữ liệu cá nhân sẽ được chuyển đến và áp dụng các biện pháp cần thiết để bảo vệ Dữ liệu cá nhân.

5.6. Các hoạt động xử lý khác đối với Dữ liệu cá nhân phục vụ mục đích quy định tại Bản Điều Khoản Điều Kiện này và phù hợp với quy định pháp luật.

5.7. Tuân thủ thời gian xử lý Dữ liệu cá nhân

- a. Thời gian bắt đầu AEON Finance có thể bắt đầu xử lý Dữ liệu cá nhân kể từ thời điểm AEON Finance có Dữ liệu cá nhân của Khách hàng khi được Khách hàng đồng ý, theo các cách thức quy định tại Bản Điều Khoản Điều Kiện này.



- b. Thời gian kết thúc AEON Finance sẽ chấm dứt xử lý Dữ liệu cá nhân khi Khách hàng yêu cầu AEON Finance xóa Dữ liệu cá nhân phù hợp với quy định của Bản Điều Khoản Điều Khoản này và quy định của pháp luật HOẶC khi xảy ra một hoặc các sự kiện dưới đây (tùy sự kiện nào diễn ra sau cùng):
 - Khách hàng đã hoàn thành mọi nghĩa vụ với AEON Finance theo hợp đồng ký kết với AEON Finance hoặc đã chấm dứt mọi hoạt động trao đổi, liên lạc với AEON Finance.
 - AEON Finance đã hoàn thành các mục đích xử lý Dữ liệu cá nhân quy định tại Bản Điều Khoản Điều Khoản này.
 - AEON Finance hoàn thành nghĩa vụ lưu trữ hồ sơ liên quan đến Dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật.

5.8. Xóa, hủy Dữ liệu cá nhân sau thời gian xử lý dữ liệu cá nhân

- a. Ngay sau thời gian kết thúc xử lý Dữ liệu cá nhân, AEON Finance sẽ thực hiện xóa mọi Dữ liệu cá nhân của Khách hàng, trừ trường hợp Dữ liệu cá nhân phải lưu trữ theo quy định pháp luật.
- b. AEON Finance sẽ thực hiện xóa không thể khôi phục trong trường hợp:
 - Xử lý dữ liệu không đúng mục đích hoặc đã hoàn thành mục đích xử lý Dữ liệu cá nhân được Khách hàng đồng ý;
 - Việc lưu trữ Dữ liệu cá nhân không còn cần thiết với hoạt động của AEON Finance;
 - AEON Finance bị giải thể hoặc không còn hoạt động hoặc tuyên bố phá sản hoặc bị chấm dứt hoạt động kinh doanh theo quy định của pháp luật.

5.9. Bảo mật dữ liệu cá nhân:

- a. AEON Finance có các biện pháp thích hợp về kỹ thuật và an ninh để ngăn chặn việc truy cập, khai thác và sử dụng trái phép thông tin Khách hàng.
- b. Phân quyền truy cập nền tảng dữ liệu nội bộ theo chức năng nhiệm vụ, chỉ những người liên quan mới được phép truy cập khi có phê duyệt.
- c. Áp dụng các giải pháp kỹ thuật và các biện pháp cần thiết khác nhằm bảo đảm an ninh cho quá trình xử lý thông tin, ngăn chặn nguy cơ lộ, lọt, tổn hại hoặc mất dữ liệu.
- d. Thường xuyên xem xét, đánh giá và cập nhật các biện pháp kỹ thuật, biện pháp an ninh và quy trình nội bộ nhằm bảo đảm an toàn dữ liệu cá nhân phù hợp với quy định pháp luật và thực tiễn rủi ro phát sinh.

5.10. Các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định pháp luật hiện hành.

6. Thông báo và liên hệ

6.1. Tất cả các thông báo hoặc giao tiếp từ AEON Finance sẽ được gửi đến Khách hàng qua thông một hoặc một vài cách thức sau đây:

- a. Công bố công khai tại website hoặc ứng dụng của AEON Finance; Khách hàng được coi là đã nhận được thông báo vào ngày thông báo được công bố công khai; hoặc
- b. Gặp mặt trao đổi trực tiếp hoặc trao đổi qua điện thoại; Khách hàng được coi là đã nhận được thông báo tại thời điểm trao đổi trên thực tế giữa các bên; hoặc
- c. Bất kỳ phương tiện điện tử nào (bao gồm nhưng không giới hạn: SMS, email); Khách hàng được coi là đã nhận được thông báo khi hệ thống phương tiện điện tử ghi nhận gửi thông báo thành công;

6.2. Khách hàng sẽ liên hệ với AEON Finance theo các hình thức sau đây:

- a. Gọi điện cho đường dây nóng: 1900232356
- b. Gửi thư điện tử (email) cho chúng tôi theo địa chỉ: cs@aeonfinance.vn
- c. Liên hệ trực tiếp với chúng tôi hoặc gửi thư qua đường bưu điện, chuyển phát nhanh tới địa chỉ:
Công ty Tài chính tín dụng tiêu dùng trách nhiệm hữu hạn một thành viên AEON
Địa chỉ: Tầng 1, tầng 2, số 3 Đặng Thái Thân, phường Cửa Nam, thành phố Hà Nội



7. Miễn trừ trách nhiệm

7.1. Rủi ro không mong muốn có khả năng xảy ra

AEON Finance áp dụng các biện pháp kỹ thuật và bảo mật phù hợp để bảo vệ Dữ liệu cá nhân. Tuy nhiên, không thể loại trừ hoàn toàn các rủi ro từ bên ngoài như mã độc, tấn công mạng, xâm nhập trái phép, tội phạm an ninh mạng....

7.2. Trường hợp được miễn trách nhiệm

AEON Finance không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ thiệt hại nào phát sinh trong các trường hợp sau:

- Do lỗi hoàn toàn từ phía Khách hàng;
- Do các rủi ro nêu tại mục 7.1 (như tấn công mạng, mã độc, v.v.);
- Do sự kiện bất khả kháng theo quy định pháp luật;
- Do việc Khách hàng thực hiện các quyền liên quan đến Dữ liệu cá nhân của mình.

8. Điều khoản khác

8.1. Các quyền và nghĩa vụ tại văn bản này không thay thế, chấm dứt hoặc thay đổi mà bổ sung cho các thỏa thuận hiện có giữa AEON Finance và Khách hàng.

8.2. Trường hợp chia, tách, sáp nhập hoặc hợp nhất, dữ liệu cá nhân được chuyển giao theo quy định pháp luật.

8.3. AEON Finance có quyền sửa đổi, bổ sung điều khoản và sẽ thông báo bằng cách công bố trên website: <https://aeonfinance.vn>

8.4. Các mâu thuẫn phát sinh từ và liên quan đến Bản Điều Khoản Điều Kiện này sẽ được ưu tiên giải quyết bằng thương lượng; Trong trường hợp không thương lượng được, một trong các Bên có quyền yêu cầu toà án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết tranh chấp theo quy định của pháp luật. Bên thua chịu toàn bộ chi phí liên quan.

8.5. Văn bản này được điều chỉnh theo pháp luật Việt Nam.