ÆON Finance

ĐƠN ĐỀ NGHỊ VAY VỐN

Đính kèm Hợp đồng cho vay :
Số hồ sơ vay :

I. THÔNG TIN NGƯỜI ĐỀ NGHỊ

1. Thông tin cá nhân

Họ tên :
Ngày sinh :
Số CCCD/Hộ chiếu :
Ngày cấp :
Nơi cấp :
Số điện thoại :
Email :
Địa chỉ thường trú :
Địa chỉ nơi ở hiện tại :

Thông tin người liên hệ khi cần

Tên	Số điện thoại	Loại quan hệ

2. Thông tin năng lực tài chính

Nghề nghiệp :
Thu nhập (cố định) : (VNĐ/tháng)

II. ĐỀ NGHỊ VAY VỐN VÀ PHƯƠNG ÁN SỬ DỤNG VỐN

Sau khi được Công ty Tài chính tín dụng tiêu dùng trách nhiệm hữu hạn một thành viên AEON ("AEON Finance") tư vấn và giải thích, Tôi đã hiểu rõ về sản phẩm/dịch vụ của AEON Finance, Tôi đề nghị AEON Finance cung cấp các sản phẩm/dịch vụ như sau:

Sản phẩm/phương thức vay :
Số tiền vay : VNĐ (Hoặc số tiền khác theo phê duyệt của AEON Finance trên cơ sở mức độ đáp ứng của Khách hàng với các điều kiện cho vay của AEON Finance)
Thời hạn vay :
Mục đích, phương án vay[1]; ☐ Mua, sử dụng hàng hóa, dịch vụ cho mục đích tiêu dùng: VNĐ

Chi tiết (nếu có):

Loại Sản Phẩm	**Nhãn hiệu**	**Mẫu mã**	**Giá Sản phẩm**

Số tiền trả trước: VNĐ
☐ Phục vụ nhu cầu đời sống khác (ngoài tiêu dùng): VNĐ
Phương thức giải ngân : Chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của Bên thụ hưởng (Bên cung cấp hàng hóa, dịch vụ theo mục đích vay của Khách hàng).

III.CAM KẾT CỦA NGƯỜI ĐỀ NGHỊ VAY VỐN

[1] *Có thể chọn 1 trong 2 hoặc chọn cả 2 mục đích.*

Tôi cam đoan:

☐ Chịu trách nhiệm trước Pháp luật về tính chính xác, trung thực, đầy đủ của thông tin/tài liệu đã cung cấp cho AEON Finance.

☐ Đã hiểu rõ, tự nguyện, đồng ý cho phép AEON Finance thực hiện thu thập, sử dụng, tiết lộ, chuyển giao Dữ liệu cá nhân (trong đó bao gồm cả Dữ liệu cá nhân cơ bản và Dữ liệu cá nhân nhạy cảm) và/hoặc các hoạt động khác trong quy trình xử lý dữ liệu khác được quy định tại Bản Điều khoản Điều kiện bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân được công bố trên website của AEON Finance (https://aeonfinance.vn).

☐ Đồng ý và ủy quyền cho AEON Finance xác thực các thông tin cá nhân, tài liệu, chứng từ… từ các bên thứ ba phục vụ cho hoạt động cấp tín dụng và các hoạt động khác của AEON Finance. AEON Finance cũng có quyền thuê bên thứ ba thực hiện xử lý dữ liệu của Tôi. Tôi hiểu rằng dữ liệu cần xử lý bao gồm cả dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm.

☐ Đã được sự đồng ý hợp pháp của bên chủ thể dữ liệu là một cá nhân khác về việc cung cấp và cho phép AEON Finance xử lý Dữ liệu cá nhân theo quy định tại Bản Điều khoản Điều kiện bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân được công bố trên website của AEON Finance (https://aeonfinance.vn).

☐ Đã hiểu rõ các nội dung sau: (i) Loại dữ liệu cá nhân được xử lý; (ii) Mục đích xử lý dữ liệu cá nhân; (iii) Tổ chức, cá nhân được xử lý dữ liệu cá nhân; (iv) Các quyền, nghĩa vụ của Tôi với tư cách chủ thể dữ liệu.

☐ Đảm bảo đáp ứng về các điều kiện giải ngân theo quy định của pháp luật và đồng ý thanh toán các khoản chi phí phát sinh (nếu có) đối với mỗi lần nhận số tiền vay từ AEON Finance.

☐ Chịu trách nhiệm chi trả tất cả các khoản chi phí cho AEON Finance liên quan đến việc thu hồi nợ trong trường hợp tôi vi phạm nghĩa vụ đối với AEON Finance, bao gồm nhưng không giới hạn: chi phí AEON Finance thuê luật sư, các loại phí liên quan đến hoạt động điều tra thu thập thông tin, hoạt động xét xử, thi hành án tại các cơ quan công an/cảnh sát điều tra, tòa án các cấp và cơ quan thi hành án có thẩm quyền.

Ngày ……..
Xác nhận của Người đề nghị
(Ký, ghi rõ họ tên)

HỢP ĐỒNG CHO VAY MUA HÀNG TRẢ GÓP

Số hợp đồng :
Số hồ sơ vay :
Hôm nay, ngày……., tại Công ty Tài chính tín dụng tiêu dùng trách nhiệm hữu hạn một thành viên AEON, chúng tôi gồm có:

BÊN CHO VAY : **CÔNG TY TÀI CHÍNH TÍN DỤNG TIÊU DÙNG TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN MỘT THÀNH VIÊN AEON**
Địa chỉ : Tầng 23 và tầng 24, tòa tháp VCCI Tower, số 9 Đào Duy Anh, Phường Kim Liên, thành phố Hà Nội
Mã số doanh nghiệp : 0100796508 Điện thoại : 024 7101 2222
Đại diện : Bà Vương Thùy Linh Chức vụ : Trưởng phòng Xử lý Tín dụng và DVKH
Theo Giấy Ủy quyền của Công ty Tài chính tín dụng tiêu dùng trách nhiệm hữu hạn một thành viên AEON
(sau đây gọi tắt là "**Bên Cho Vay**" hoặc "**AEON Finance**")

BÊN VAY : Ông/Bà
Số CCCD/Hộ chiếu :
Ngày cấp :
Nơi cấp :
Địa chỉ thường trú :
Địa chỉ nơi ở hiện tại :
Số điện thoại :
(sau đây gọi tắt là "**Bên Vay**" hoặc **"Khách hàng"**)
Bên Vay và Bên Cho Vay/AEON Finance sau đây được gọi riêng là "Bên" và gọi chung là "Hai Bên/Các Bên".
Hai Bên cùng thống nhất ký Hợp đồng cho vay này (Sau đây gọi tắt là "**Hợp đồng**") với các điều khoản sau:

PHẦN I: CÁC ĐIỀU KHOẢN CƠ BẢN

Điều 1: Nội dung Khoản vay

1. **Phương thức cho vay**: Cho vay từng lần theo hình thức cho vay trả góp
2. **Số tiền vay**: VNĐ.
   (Bằng chữ: đồng)
3. **Thời hạn cho vay:** tháng
4. **Đồng tiền cho vay, đồng tiền trả nợ:** Việt Nam đồng
   Lãi suất cho vay: %/năm
   Lãi suất áp dụng đối với dư nợ gốc bị quá hạn: 150% của lãi suất cho vay trong hạn thông thường áp dụng tại thời điểm chuyển nợ quá hạn.
   Lãi suất áp dụng đối với lãi chậm trả: 10%/năm, tính trên số dư lãi chậm trả tương ứng với thời gian chậm trả.
5. **Phương thức giải ngân**: Chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của Bên thụ hưởng theo đề nghị của Bên Vay tại Đơn Đề nghị Vay vốn.
6. **Mục đích, phương án sử dụng vốn vay[2]:**
   ☐ Mua, sử dụng hàng hóa, dịch vụ cho mục đích tiêu dùng: VNĐ
   Chi tiết thông tin Sản phẩm hàng hóa/dịch vụ:

[2] *Có thể chọn 1 trong 2 hoặc chọn cả 2 mục đích.*

Loại Sản Phẩm	Nhãn hiệu	Mẫu mã	Giá Sản phẩm

- Mã số khuyến mãi (nếu có):
- Mã cửa hàng:
- Số tiền trả trước từ vốn tự có: VNĐ
- Địa chỉ giao hàng:

☐ Phục vụ nhu cầu đời sống khác (ngoài tiêu dùng): VNĐ

7. **Khoản phải trả hàng kỳ và Ngày thanh toán hàng kỳ:** Được xác định sau khi khoản vay được giải ngân và sẽ được AEON Finance thông báo đến Bên Vay theo phương thức thỏa thuận tại Hợp đồng này.
8. **Ngày giải ngân:** là ngày nhận nợ.
9. **Phí trả nợ trước hạn:** Trường hợp Bên vay trả nợ và tất toán Hợp đồng trước hạn: 5% trên dư nợ gốc trong hạn tại thời điểm tất toán trước hạn.

Điều 2: Các Điều khoản khác

1. Bằng việc ký vào Hợp đồng này, Bên Vay xác nhận:
   1.1. AEON Finance đã cung cấp đầy đủ, chính xác các thông tin sản phẩm, dịch vụ, mẫu Hợp đồng và bản Điều kiện giao dịch chung để Bên Vay tìm hiểu, nghiên cứu kỹ trước khi ký kết hợp đồng này;
   1.2. Điều kiện giao dịch chung được công bố trên website (https://aeonfinance.vn/documents) là một phần không tách rời của Hợp đồng này, cùng với Hợp đồng này tạo thành một Thỏa thuận cho vay và có giá trị ràng buộc giữa Bên Vay và AEON Finance.
   1.3. AEON Finance đã giải thích chính xác, đầy đủ, trung thực các nội dung cơ bản tại Hợp đồng và Điều kiện giao dịch chung, trong đó bao gồm nhưng không giới hạn ở quyền và nghĩa vụ của Bên Vay, các biện pháp đôn đốc thu hồi nợ, biện pháp xử lý trong trường hợp Bên vay vi phạm nghĩa vụ theo Hợp đồng;
   1.4. Bên vay đã đọc, hiểu rõ và xác nhận rằng các điều khoản của Hợp đồng và Điều kiện giao dịch chung bảo đảm được sự bình đẳng giữa Bên Vay và AEON Finance trong giao dịch này, theo đó Bên Vay đồng ý tuân thủ các điều khoản và điều kiện tại Hợp đồng này và Điều kiện giao dịch chung.
   1.5. Bên Vay đã đọc, hiểu rõ và đồng ý các nội dung và chịu trách nhiệm cập nhật các sửa đổi, bổ sung Bản Điều khoản Điều kiện bảo vệ và Xử lý dữ liệu cá nhân được công bố trên website của AEON Finance (https://aeonfinance.vn).
   1.6. Đồng ý và ủy quyền cho AEON Finance là bên Kiểm soát và xử lý dữ liệu (theo Nghị định 13/2023/NĐ-CP), xác thực các thông tin cá nhân, tài liệu, chứng từ… từ các bên thứ ba phục vụ cho hoạt động cấp tín dụng và các hoạt động khác của AEON Finance.
   1.7. Chịu trách nhiệm chi trả tất cả các khoản chi phí cho AEON Finance liên quan đến việc thu hồi nợ trong trường hợp Bên vay vi phạm nghĩa vụ đối với AEON Finance, bao gồm nhưng không giới hạn: chi phí AEON Finance thuê luật sư, các loại phí liên quan đến hoạt động điều tra thu thập thông tin, hoạt động xét xử, thi hành án tại các cơ quan công an/cảnh sát điều tra, tòa án các cấp và cơ quan thi hành án có thẩm quyền. Trong thời gian chưa có bản án có hiệu lực của Tòa án, Bên Vay vẫn phải tiếp tục thi hành nghĩa vụ và trách nhiệm của mình theo quy định của Hợp đồng này.
   1.8. Bên Vay đồng ý thanh toán các khoản phí phát sinh (nếu có) được thu bởi Bên thứ ba (Tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán) nhằm thực hiện nghĩa vụ thanh toán khoản vay cho AEON Finance theo Hợp đồng đã ký kết Các khoản phí có thể bao gồm: phí chuyển khoản ngân hàng, phí rút tiền mặt, phí dịch vụ thu hộ, hoặc các khoản phí khác do Bên thứ ba quy định và quản lý. Phí này không nằm trong danh mục các khoản phí liên quan đến khoản vay do AEON Finance ban hành và thu theo quy định.

2. Hợp đồng này được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam. Mẫu Hợp đồng và Điều kiện giao dịch chung được AEON Finance công khai trên trang thông tin điện tử https://aeonfinance.vn, tại trụ sở chính và các điểm giới thiệu dịch vụ của AEON Finance.

3. Hợp đồng bao gồm 02 phần:

3.1. Phần I: Các điều khoản cơ bản

3.2. Phần II: Điều kiện giao dịch chung.

Sự vô hiệu của bất kỳ điều khoản nào của Hợp đồng hoặc Điều kiện giao dịch chung kèm theo sẽ không ảnh hưởng đến hiệu lực của các điều khoản khác trong Hợp đồng.

4. Hợp đồng có hiệu lực kể từ ngày ký. Hợp đồng chỉ chấm dứt hiệu lực và tự động thanh lý khi (i) Bên Vay đã hoàn thành tất cả các nghĩa vụ với AEON Finance hoặc (ii) theo các trường hợp khác theo quy định tại Hợp đồng này.

5. Hợp đồng này được lập thành hai (02) bản có giá trị pháp lý như nhau, Bên Vay đồng ý cho AEON Finance lưu giữ cả 02 bản Hợp đồng đã ký. Khi Bên Vay có nhu cầu lưu bản gốc/bản sao của Hợp đồng này, Bên Vay có thể gọi đến đường dây nóng 1900232356 để yêu cầu AEON Finance cung cấp theo quy định.

Bằng việc ký tên dưới đây, Bên Vay xác nhận rằng trước khi ký Hợp đồng này, Bên Vay đã được AEON Finance cung cấp dự thảo Hợp đồng cho vay và Điều Kiện Giao Dịch Chung; Bên Vay đã đọc, hiểu chính xác và đầy đủ các nội dung cơ bản của Hợp đồng cho vay và Điều Kiện Giao Dịch Chung bao gồm cả quyền và nghĩa vụ của khách hàng vay, các biện pháp đôn đốc, thu hồi nợ, biện pháp xử lý trong trường hợp khách hàng không thực hiện nghĩa vụ theo hợp đồng cho vay. Bên Vay và AEON Finance đồng ý giao kết Hợp đồng này bằng việc ký tên như dưới đây.

Bên Vay	**Bên Cho Vay**
(Ký, ghi rõ họ tên)	
	Vương Thùy Linh

PHẦN II: ĐIỀU KIỆN GIAO DỊCH CHUNG

(Kèm theo Hợp đồng cho vay mua hàng trả góp)

I. TUYÊN BỐ CHUNG

1. Điều kiện giao dịch chung là những điều khoản do AEON Finance công bố từng thời kỳ để áp dụng chung cho các Khách hàng là cá nhân vay mua hàng trả góp tại AEON Finance, được niêm yết công khai theo quy định của pháp luật. Đây là một phần không thể tách rời với Hợp đồng cho vay (sau đây gọi tắt là **"Hợp đồng"**) được ký giữa AEON Finance và Bên Vay. Bằng việc ký xác nhận tại Hợp đồng, Bên Vay xác nhận đã đọc, hiểu rõ và đồng ý tuân theo các quy định nêu tại Điều kiện giao dịch chung này.
2. Bằng việc ký tại Hợp đồng, Bên Vay đồng ý và xác nhận (i) đã được AEON Finance cung cấp, giải thích cụ thể và hiểu rõ mọi quy định có trong Điều kiện giao dịch chung này, (ii) đồng ý ràng buộc quyền và trách nhiệm đối với AEON Finance theo Điều kiện giao dịch chung này và (iii) không có bất kỳ thắc mắc, khiếu nại nào khác.

II. QUY ĐỊNH CHUNG VỀ CHO VAY

Điều 1. Giải thích từ ngữ

1. Phục vụ nhu cầu đời sống: là mục đích Bên vay vay AEON Finance để thanh toán các chi phí cho mục đích tiêu dùng, sinh hoạt của cá nhân, gia đình Bên vay đó.
2. Tiêu dùng: Là mục đích Bên vay vay AEON Finance nhằm đáp ứng nhu cầu vốn mua, sử dụng hàng hóa, dịch vụ cho mục đích tiêu dùng của Bên vay, gia đình Bên vay với tổng dư nợ cho vay tiêu dùng đối với một Bên vay tại AEON Finance không vượt quá 100 triệu đồng. Mức tổng dư nợ quy định tại khoản này không áp dụng đối với cho vay tiêu dùng để mua ô tô và sử dụng ô tô đó làm tài sản bảo đảm cho chính khoản vay đó theo quy định của pháp luật. Các nhu cầu vốn bao gồm: Mua phương tiện đi lại, đồ dùng, trang thiết bị gia đình; Chi phí học tập, khám, chữ bệnh, du lịch, văn hóa, thể dục, thể thao; Chi phí sửa chữa nhà ở.
3. Thời hạn cho vay: là khoảng thời gian được tính từ ngày tiếp theo của ngày AEON Finance giải ngân vốn vay cho Bên vay cho đến thời điểm Bên vay phải trả hết nợ gốc và lãi tiền vay theo thỏa thuận của AEON Finance và Bên vay. Trường hợp ngày cuối cùng của thời hạn cho vay là ngày lễ hoặc ngày nghỉ hàng tuần, thì chuyển sang ngày làm việc tiếp theo.

Điều 2. Giải ngân khoản vay

1. Căn cứ vào phương thức giải ngân nêu tại Phần I – Các Điều khoản Cơ bản của Hợp đồng đã ký, số tiền vay sẽ được giải ngân thông qua tài khoản thanh toán của Bên thụ hưởng.
2. Chi phí phát sinh cho việc nhận khoản vay được thu bởi các đơn vị cung cấp dịch vụ trung gian thanh toán khoản giải ngân (nếu có) do Bên Vay chịu. Mọi tranh chấp, khiếu nại, sai sót phát sinh trong quá trình nhận khoản vay và/hoặc liên quan đến nhận khoản vay sẽ do Bên Vay và các đơn vị cung cấp dịch vụ trung gian thanh toán khoản giải ngân chịu trách nhiệm giải quyết.

Điều 3. Ngày nhận nợ

1. Ngày nhận nợ là ngày AEON Finance khởi tạo khoản vay trên hệ thống, căn cứ vào thời điểm Hợp đồng được giao kết và Bên vay đã nhận hàng hóa/dịch vụ hình thành từ vốn vay. Trừ một trong các trường hợp sau thì ngày nhận nợ sẽ được tính vào ngày làm việc tiếp theo:
   - Hợp đồng được giao kết sau giờ làm việc;
   - Hợp đồng được giao kết rơi vào ngày nghỉ/lễ theo quy định của Pháp luật hoặc của AEON Finance;
   - Hợp đồng được giao kết trong giờ làm việc nhưng việc khởi tạo khoản vay thực tế được thực hiện sau giờ làm việc.
2. Bằng việc ký Hợp đồng này, Bên vay xác nhận và cam kết đã nhận hàng hóa/dịch vụ hình thành từ vốn vay theo đúng mục đích vay được quy định tại Phần II – Các Điều khoản Cơ bản của Hợp đồng này.

Điều 4. Phương pháp tính lãi

1. Yếu tố xác định lãi vay:
   1.1. Thời hạn tính lãi: Được xác định từ ngày giải ngân khoản vay đến hết ngày liền kề trước ngày thanh toán hết khoản vay (tính ngày đầu, bỏ ngày cuối của thời hạn tính lãi) và thời điểm xác định số dư để tính lãi là cuối mỗi ngày trong thời hạn tính lãi.
   1.2. Số dư nợ gốc thực tế: Là số dư cuối ngày tính lãi của số dư nợ gốc trong hạn, số dư nợ gốc quá hạn thực tế mà Bên Vay phải trả cho AEON Finance.
   1.3. Số ngày duy trì số dư thực tế: là số ngày mà số dư thực tế không đổi trong mỗi kỳ tính lãi.
   1.4. Lãi suất áp dụng: được tính theo %/năm.
2. Tiền lãi vay trong hạn: được tính dựa vào (i) lãi suất trong hạn thông thường, (ii) số dư nợ gốc trong hạn và (iii) số ngày duy trì số dư nợ gốc trong hạn đó, và được tính trên cơ sở một (01) năm có ba trăm sáu mươi lăm (365) ngày.
3. Tiền lãi vay quá hạn:
   Khi Bên Vay không trả hoặc trả không đầy đủ nợ gốc và/hoặc lãi tiền vay, ngoài số tiền lãi vay trong hạn theo thoả thuận, Bên Vay phải thanh toán đồng thời:
   3.1. Tiền lãi quá hạn đối với dư nợ gốc quá hạn: Được tính dựa trên (i) lãi suất áp dụng đối với dư nợ gốc bị quá hạn, (ii) số dư nợ gốc quá hạn, (iii) thời gian tính từ thời điểm chuyển nợ quá hạn đến ngày Bên Vay thanh toán đầy đủ số dư nợ gốc quá hạn.
   3.2. Tiền lãi quá hạn đối với số tiền lãi vay trong hạn bị chậm trả: được tính dựa trên (i) lãi suất áp dụng đối với lãi chậm trả, (ii) số dư tiền lãi trong hạn bị chậm trả, (iii) thời gian chậm trả.

Điều 5. Thanh toán khoản vay

1. **Kỳ hạn trả nợ** (hay "Kỳ trả nợ") là các khoảng thời gian trong Thời hạn cho vay mà tại cuối mỗi khoảng thời gian đó Bên vay phải trả một phần hoặc toàn bộ nợ gốc và lãi tiền vay cho AEON Finance.
2. Nguyên tắc xác định Ngày thanh toán hàng kỳ, khoản phải trả hàng kỳ và số kỳ trả nợ:
   2.1. Ngày thanh toán hàng kỳ, kỳ thanh toán đầu tiên, khoản gốc lãi phải trả hàng kỳ và số kỳ trả nợ được xác định theo quy định tại Điều 6 của Mục này.
   2.2. Ngày đáo hạn hợp đồng được xác định là ngày thanh toán của kỳ trả nợ cuối cùng.
   2.3. Ngày đến hạn thanh toán không phải là ngày làm việc của AEON Finance thì Bên Vay sẽ nộp tiền vào tài khoản của AEON Finance hoặc thực hiện giao dịch trả nợ tại các đơn vị thu hộ có hợp tác với AEON Finance trước ngày đến hạn thanh toán.
   2.4. Ngày làm việc của AEON Finance là các ngày trong tuần từ hai đến thứ sáu (không bao gồm ngày thứ bảy, chủ nhật, ngày lễ theo quy định của pháp luật). Tuy nhiên, AEON Finance và Bên Vay thỏa thuận rằng trường hợp nếu AEON Finance có thay đổi ngày làm việc, AEON Finance sẽ thông báo thông tin này cho Bên Vay thông qua một hoặc nhiều hình thức hợp lệ theo Hợp đồng này.
3. Vào ngày thanh toán hàng kỳ, Bên vay phải thanh toán cho AEON Finance các khoản chi phí sau:
   3.1. Khoản nợ gốc và lãi phải trả hàng kỳ: được xác định cụ thể theo giá trị khoản vay, thời gian vay và điều kiện của từng loại sản phẩm cho vay của AEON Finance được Bên Vay sử dụng và được AEON Finance thông báo cho Bên Vay.
   3.2. Chi phí liên quan thu hồi nợ tại Mục 1.7 Điều 2 Phần I - Các Điều khoản Cơ bản và các khoản bồi thường thiệt hại do sự vi phạm nghĩa vụ của Bên Vay (Nếu có)
4. Trừ trường hợp pháp luật có quy định khác, mọi khoản trả của Bên Vay được thoả thuận thanh toán theo thứ tự:
   4.1. Tại bất kỳ thời điểm nào khi Bên vay nộp tiền để thanh toán khoản vay, AEON Finance sẽ thực hiện thu nợ trên từng khoản vay căn cứ theo tài khoản Bên vay nộp tiền với thứ tự sau:
      (i) Đối với khoản vay trong hạn, AEON Finance thực hiện thu nợ theo thứ tự: nợ gốc, lãi tiền vay.
      (ii) Đối với khoản vay bị quá hạn trả nợ, AEON Finance thực hiện thu nợ theo thứ tự: nợ gốc quá hạn, tiền lãi trên dư nợ gốc quá hạn, các khoản lãi chậm trả. Đối với khoản vay có một hoặc một số kỳ hạn trả nợ bị quá hạn, AEON Finance thực hiện thu nợ theo thứ tự: thu nợ gốc đã quá hạn, thu nợ lãi trên nợ gốc quá hạn chưa trả, thu nợ gốc đến hạn, thu nợ lãi trên nợ gốc mà đến hạn chưa trả.

(iii) Chi phí liên quan thu hồi nợ tại Mục 1.7 Điều 2 Phần I - Các Điều khoản Cơ bản và các khoản bồi thường thiệt hại do sự vi phạm nghĩa vụ của Bên Vay (Nếu có).

4.2. AEON Finance có quyền thay đổi thứ tự thu nợ này và sẽ thông báo cho Bên Vay năm (05) ngày trước ngày áp dụng, trên cơ sở phù hợp quy định pháp luật.

5. Bên Vay phải hoàn tất nghĩa vụ thanh toán trước hoặc vào ngày đến hạn thanh toán.
6. Việc thanh toán cần được thực hiện trực tiếp cho AEON Finance qua các kênh thanh toán thông báo tại trang thông tin điện tử https://aeonfinance.vn trong từng thời kỳ, Bên Vay không thanh toán bằng tiền mặt cho bất kỳ cá nhân nào (kể cả nhân viên đại diện kinh doanh của AEON Finance) trừ trường hợp được AEON Finance uỷ quyền bằng văn bản và cung cấp phiếu thu/chứng từ hợp lệ.
7. Mọi khoản thanh toán của Bên Vay chỉ được coi là đã thanh toán thành công khi khoản thanh toán đó được ghi có vào tài khoản thanh toán của AEON Finance và có đầy đủ, chính xác thông tin thanh toán như yêu cầu của AEON Finance. Bên Vay phải lưu trữ (các) chứng từ thanh toán để làm cơ sở giải quyết khiếu nại hoặc tranh chấp xảy ra (nếu có). Mọi tranh chấp, khiếu nại, sai sót phát sinh trong quá trình thanh toán (thực hiện qua tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, đơn vị thu hộ…) sẽ do Bên Vay và Bên thứ ba tự giải quyết, trừ trường hợp do lỗi của AEON Finance.
8. Mọi trường hợp chậm thanh toán khoản vay phát sinh do lỗi của (các) Bên thứ ba (đơn vị thu hộ, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán…) đều không miễn trừ nghĩa vụ của Bên Vay cũng như không làm ảnh hưởng đến các quyền của AEON Finance theo Hợp đồng này.
9. Hai bên đồng ý rằng:

9.1. Khoản tiền thanh toán còn dư > 100.000 VND (một trăm nghìn đồng) tại ngày tất toán Hợp đồng mà trong vòng 06 (sáu) tháng Bên Vay không phát sinh khoản vay nào khác tại AEON Finance và không có yêu cầu hoàn trả sẽ thuộc về AEON Finance;

9.2. Khoản tiền thanh toán còn dư ≤ 100.000 VND (một trăm nghìn đồng) sẽ thuộc về AEON Finance nếu tại thời điểm tất toán Hợp đồng mà Bên Vay (i) không còn Khoản vay nào khác tại AEON Finance và (ii) không có yêu cầu hoàn trả.

Điều 6. Khoản phải trả hàng kỳ và Nguyên tắc xác định Ngày thanh toán hàng kỳ, Kỳ thanh toán đầu tiên và Số kỳ trả nợ

1. Khoản gốc và lãi phải trả hàng kỳ là bằng nhau, trừ khoản phải trả của kỳ đầu tiên và kỳ cuối cùng có thể khác so với khoản phải trả hàng kỳ hoặc trừ trường hợp sản phẩm có quy định khác, phụ thuộc vào thời hạn tính lãi.
2. Nguyên tắc xác định ngày thanh toán hàng kỳ, kỳ thanh toán đầu tiên và số kỳ trả nợ như sau:

Ngày giải ngân hợp đồng	Ngày đến hạn thanh toán hàng kỳ	Kỳ thanh toán đầu tiên	Số kỳ trả nợ
01 - 25	Ngày trùng với ngày giải ngân	Tháng N+1	Bằng Thời hạn cho vay
26 - 27	Ngày 05	Tháng N+2	Bằng Thời hạn cho vay trừ 1
28 - 29	Ngày 06	Tháng N+2	Bằng Thời hạn cho vay trừ 1
30 - 31	Ngày 07	Tháng N+2	Bằng Thời hạn cho vay trừ 1

(Trong đó, Tháng N là tháng giải ngân, Thời hạn cho vay được tính bằng tháng và được quy định tại Phần I – Các Điều khoản Cơ bản của Hợp đồng)

Điều 7. Trả nợ trước hạn

1. Trong thời hạn hiệu lực Hợp đồng, nếu số tiền thanh toán nhiều hơn khoản trả hàng tháng nhưng không đủ để trả nợ toàn bộ khoản vay, Bên Vay đồng ý rằng số tiền chênh lệch này sẽ được AEON Finance hỗ trợ quản lý và không được hưởng lãi. Vào ngày thanh toán của các kỳ trả nợ tiếp theo, AEON Finance có quyền nhưng không có nghĩa vụ trừ số tiền chênh lệch này vào (các) kỳ trả nợ tiếp theo theo thứ tự thanh toán được quy định tại Hợp đồng.
2. Điều kiện để Bên Vay trả nợ trước hạn toàn bộ khoản vay:

2.1. Đã thông báo đến AEON Finance ít nhất năm (05) ngày làm việc trước ngày đến hạn thanh toán của kỳ trả nợ có yêu cầu trả nợ trước hạn và được sự chấp thuận từ AEON Finance;

2.2. Đã thanh toán đầy đủ ít nhất 4 kỳ trả nợ hoặc số kỳ trả nợ tối thiểu khác theo quy định của AEON Finance đối

với từng sản phẩm cụ thể;

2.3. Đã thanh toán đầy đủ: khoản trả hàng tháng của kỳ trả góp có yêu cầu trả nợ trước hạn, các khoản phát sinh khác tính đến ngày trả nợ trước hạn và số tiền gốc còn lại tính từ kỳ trả nợ tiếp theo kỳ có yêu cầu trả nợ trước hạn;

2.4. Đã thanh toán đầy đủ phí trả nợ trước hạn: 5% trên dư nợ gốc trong hạn tại thời điểm tất toán trước hạn.

3. Trường hợp Bên Vay không thanh toán đủ số tiền để trả nợ trước hạn toàn bộ khoản vay như Khoản 2 Điều này, tùy thuộc chính sách của AEON Finance trong từng thời kỳ, khi khách hàng yêu cầu, AEON Finance có thể hỗ trợ thu nợ khoản vay một phần trước hạn và Bên Vay đồng ý trả nợ trước hạn một phần khoản vay đó.

Điều 8. Chuyển nợ quá hạn và cơ cấu thời hạn trả nợ

1. Nếu Bên Vay không thanh toán bất kỳ khoản nợ gốc nào theo quy định tại Hợp đồng và Điều kiện Giao Dịch Chung này vào ngày đến hạn thanh toán tương ứng, thì khoản nợ gốc đó sẽ bị chuyển nợ quá hạn vào ngày tiếp theo của ngày đến hạn thanh toán và chịu lãi suất quá hạn, khoản tiền lãi chưa thanh toán phải chịu lãi suất chậm trả.
2. Việc cơ cấu lại thời hạn trả nợ sẽ không được áp dụng cho khoản vay theo quy định tại Hợp đồng này trừ trường hợp có sự đồng ý bằng văn bản của AEON Finance.

Điều 9. Sự kiện vi phạm, điều chỉnh, chấm dứt Hợp đồng.

1. AEON Finance có quyền quyết định thu hồi nợ trước hạn và/hoặc chấm dứt Hợp đồng khi xảy ra một hoặc các Sự kiện vi phạm sau:
   1.1. Bên vay cung cấp thông tin, tài liệu và/hoặc đưa ra tuyên bố, bảo đảm không chính xác, không trung thực và/hoặc không đầy đủ vì bất kỳ lí do nào;
   1.2. Bên vay chậm thanh toán lãi vay, nợ gốc và/hoặc các khoản phải thanh toán được quy định tại Hợp đồng này, đã được AEON Finance yêu cầu thực hiện, nhưng Bên vay không thực hiện, hoặc thực hiện không đầy đủ;
   1.3. Bên vay vi phạm bất kỳ nghĩa vụ hoặc cam kết nào quy định tại Hợp đồng này, đã được AEON Finance yêu cầu nhưng Bên vay không khắc phục hoặc khắc phục không đầy đủ;
   1.4. Bên vay mất tích hoặc đi khỏi nơi cư trú mà không thông báo địa chỉ liên lạc hoặc trong thời gian 03 tháng không liên lạc được; bị mất năng lực hành vi dân sự, bị hạn chế năng lực hành vi dân sự, bị bắt, bị khởi tố bị can, bị truy cứu trách nhiệm hình sự hoặc là bị đơn hoặc người có nghĩa vụ liên quan trong vụ việc/vụ án Hình sự/Dân sự/Lao động/Hành chính;
   1.5. Bên vay vi phạm các điều kiện về lịch sử tín dụng của AEON Finance trong từng thời kỳ;
   1.6. Xảy ra các sự kiện khác có ảnh hưởng bất lợi đối với tài sản, tình hình tài chính làm Bên vay mất khả năng trả nợ;
   1.7. Các trường hợp khác theo quy định của AEON Finance và/hoặc pháp luật trong từng thời kỳ.
2. Trong trường hợp xảy ra một trong các vi phạm tại Khoản 1 nêu trên, Bên vay đồng ý rằng AEON Finance được quyền sử dụng các biện pháp quy định tại Điều kiện Giao Dịch Chung này, các biện pháp khác phù hợp với quy định của AEON Finance và quy định của pháp luật để đôn đốc, thu hồi nợ.
3. Trường hợp Bên vay có nhiều hơn một Hợp đồng cho vay với AEON Finance và Bên vay vi phạm bất kỳ Hợp đồng nào thì AEON Finance có quyền đơn phương chấm dứt Hợp đồng và thu hồi nợ trước hạn đối với các Hợp đồng còn lại.
4. Hợp đồng này sẽ bị chấm dứt trước hạn/thu hồi nợ trước hạn kể từ ngày AEON Finance gửi thông báo bằng văn bản hoặc gọi điện hoặc gửi tin nhắn đến số điện thoại Bên vay đăng ký hoặc các hình thức hợp pháp khác quy định trong Hợp đồng. Bên vay có nghĩa vụ thanh toán tất cả các khoản phí, chi phí phát sinh (nếu có), các khoản phạt (nếu có), lãi, lãi chậm trả và nợ gốc phát sinh cho AEON Finance trong Thời hạn nêu tại Thông báo về việc thu hồi nợ trước hạn và/hoặc chấm dứt Hợp đồng trước hạn. Nếu Bên Vay không thanh toán bất kỳ khoản nợ gốc và/hoặc tiền lãi vay nào trước thời hạn được AEON Finance nêu trong thông báo chấm dứt trước hạn, thì khoản nợ gốc và/hoặc tiền lãi vay đó sẽ bị chuyển quá hạn và các quy định tại Điều 8 của Mục II Phần II. Điều kiện giao dịch chung.
5. Trong trường hợp chấm dứt Hợp đồng trước hạn, quyền yêu cầu Bên vay hoàn thành các nghĩa vụ theo quy định của

Hợp đồng này của AEON Finance vẫn tiếp tục có hiệu lực sau khi Hợp đồng chấm dứt.

6. Các trường hợp chấm dứt Hợp đồng theo quy định tại Khoản 1 Điều này không làm phát sinh bất kỳ trách nhiệm bồi thường thiệt hại và phạt vi phạm nào (nếu có) đối với AEON Finance. Bên Vay phải bồi thường cho AEON Finance toàn bộ thiệt hại, tổn thất, chi phí và phí tổn mà AEON Finance phải gánh chịu vì sự vi phạm của Bên vay tại Khoản 1 Điều này.

Điều 10. Chuyển nhượng và thế chấp

1. AEON Finance được toàn quyền chuyển nhượng một phần hoặc toàn bộ hoặc thế chấp các quyền và nghĩa vụ phát sinh theo Hợp đồng này cho (các) Bên thứ ba hoặc nhận thế chấp các khoản phải thu theo quy định Pháp luật Việt Nam.
2. Bên Vay không được phép chuyển nhượng nghĩa vụ theo Hợp đồng này cho (các) Bên thứ ba nào khác, trừ khi được sự chấp nhận bằng văn bản của AEON Finance.

Điều 11. Biện pháp đôn đốc và thu hồi nợ

1. Bên vay đồng ý rằng AEON Finance được quyền sử dụng các biện pháp đôn đốc, thu hồi nợ phù hợp với quy định của pháp luật hiện hành bao gồm nhưng không giới hạn các hình thức liên lạc trực tiếp và gián tiếp.
2. Thời gian nhắc nợ hàng ngày không sớm hơn 07 (bảy) giờ và không trễ hơn 21 (hai mươi mốt) giờ. Số lần nhắc nợ không quá 05 (năm) lần/01 (một) ngày.
3. AEON Finance không nhắc nợ, đòi nợ, gửi thông tin về việc thu hồi nợ của Bên vay đến các tổ chức, cá nhân không có nghĩa vụ trả nợ cho AEON Finance, trừ trường hợp có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

Điều 12. Bảo mật và sử dụng thông tin

1. AEON Finance có trách nhiệm bảo đảm an toàn, bí mật thông tin do Bên Vay cung cấp tại Hợp đồng hoặc được thay đổi, cập nhật trong quá trình thực hiện Hợp đồng (gọi chung là "Thông tin của Bên Vay"). AEON Finance chỉ được phép cung cấp Thông tin của Bên Vay trong trường hợp có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền và trong các trường hợp quy định tại các Khoản 2 Điều này.
2. Bên Vay cho phép AEON Finance thu thập, sử dụng, chia sẻ các Thông tin của Bên Vay và/hoặc khoản vay của Bên Vay cho Bên thứ ba có liên quan nhằm thực hiện Hợp đồng hoặc cho các mục đích:
   2.1. Thế chấp hoặc chuyển nhượng quyền và nghĩa vụ của AEON Finance theo quy định tại Hợp đồng này;
   2.2. Đăng ký giao dịch bảo đảm;
   2.3. Trực tiếp hoặc thông qua Bên thứ ba thực hiện các đánh giá và phân tích liên quan đến Bên Vay để phục vụ cho mục đích đánh giá và kiểm soát rủi ro;
   2.4. Cung cấp, tra cứu và sử dụng các thông tin từ Trung tâm thông tin tín dụng quốc gia Việt Nam và các công ty thông tin tín dụng khác;
   2.5. Phục vụ cho việc chuyển phát, đối tác liên kết kinh doanh và các nhà cung cấp khác;
   2.6. Hoạt động mua bán nợ với bên mua nợ;
3. Bên Vay đồng ý cho AEON Finance ghi âm cuộc gọi phục vụ quá trình thẩm định và cho vay giữa AEON Finance và Bên Vay. AEON Finance có quyền lưu trữ và sử dụng ghi âm cuộc gọi nhằm thực hiện việc thu hồi nợ và cung cấp cho cơ quan có thẩm quyền nếu có yêu cầu.

Điều 13. Thông báo

AEON Finance và Bên Vay đồng ý rằng tất cả các trao đổi giữa hai (02) Bên liên quan đến Hợp đồng được coi là hợp lệ nếu được thực hiện thông qua một trong các phương thức và nội dung thông báo quy định dưới đây.

1. Phương thức thông báo
   1.1. Gửi vào thư điện tử (email) của Bên Vay cung cấp và email chính thức của AEON Finance;
   1.2. Gửi tin nhắn SMS đến số điện thoại đăng ký của Bên Vay;
   1.3. Gọi đến số điện thoại đăng ký của Bên Vay và tổng đài của AEON Finance;

1.4. Bằng văn bản gửi qua đường bưu điện đến địa chỉ của Các Bên nêu tại Hợp đồng hoặc địa chỉ mới nhất đã được Các Bên thông báo thay đổi;

1.5. Công cụ trao đổi thông tin tại trang thông tin điện tử https://aeonfinance.vn hoặc (các) ứng dụng điện thoại của AEON Finance cho phép Bên Vay sử dụng;

1.6. Tin nhắn được gửi từ ứng dụng mạng xã hội chính thức của AEON Finance (zalo, facebook…) đến tài khoản mạng xã hội tương ứng của Bên Vay.

Ngoài phương thức gửi qua đường bưu điện được coi là được tiếp nhận (bởi bên nhận) vào ngày làm việc thứ ba sau ngày thông tin đó được giao cho đơn vị dịch vụ bưu chính, các phương thức trao đổi còn lại được coi là đã tiếp nhận bởi Bên Vay ngay tại thời điểm việc trao đổi thông tin đó được thực hiện thành công.

2. Nội dung thông báo

2.1. Lịch trả nợ gốc và/hoặc lãi của khoản vay khi có điều chỉnh.

2.2. Phương pháp tính lãi tiền vay, loại phí và mức phí áp dụng đối với khoản vay. Thông báo trước ngày áp dụng nội dung điều chỉnh tối thiểu 15 (mười lăm) ngày;

2.3. Việc trả nợ trước hạn của Bên Vay theo quy định tại Hợp đồng. Thông báo của AEON Finance về kế hoạch trả nợ gốc, lãi đối với dư nợ gốc còn lại trong trường hợp Bên Vay trả nợ trước hạn một phần khoản vay.

2.4. Bất kỳ khoản nợ gốc nào bị chuyển thành nợ gốc bị quá hạn do Bên Vay chậm thanh toán. Nội dung thông báo bao gồm nhưng không giới hạn các thông tin về (i) số dư nợ gốc bị quá hạn, (ii) thời điểm chuyển nợ quá hạn, và (iii) lãi suất áp dụng đối với dư nợ gốc bị quá hạn.

2.5. Khi chấm dứt Hợp đồng trước hạn hoặc thu hồi nợ trước thời hạn. Nội dung thông báo bao gồm nhưng không giới hạn các thông tin về (i) thời điểm Hợp đồng bị chấm dứt trước hạn hoặc thu hồi nợ trước hạn, (ii) số dư nợ gốc bị thu hồi trước hạn; (iii) thời hạn hoàn trả số dư nợ gốc bị thu hồi trước hạn, (iv) thời điểm chuyển nợ quá hạn, và (v) lãi suất áp dụng đối với số dư nợ gốc bị thu hồi trước hạn

2.6. Thay đổi thông tin AEON Finance, bao gồm nhưng không giới hạn: tên, địa chỉ, email, số điện thoại. Thông báo này là một phần không tách rời của Hợp đồng và các bên không phải ký Phụ lục điều chỉnh.

2.7. Các nội dung khác theo thỏa thuận của hai Bên trong Hợp đồng này.

Điều 14. Quyền và nghĩa vụ của Bên Vay

1. Quyền của Bên Vay

1.1. Từ chối yêu cầu của AEON Finance không đúng với (các) thoả thuận trong Hợp đồng;

1.2. Đề nghị AEON Finance cung cấp thông tin về (các) sản phẩm cho vay, dự thảo Hợp đồng, phương pháp tính lãi, mức lãi suất, yêu cầu cập nhật thông tin liên lạc và các yêu cầu khác có liên quan đến thoả thuận cho vay;

1.3. Khiếu nại, khởi kiện việc vi phạm Hợp đồng theo quy định của pháp luật.

2. Nghĩa vụ của Bên Vay

1.1. Cung cấp tài liệu liên quan đến khoản vay để AEON Finance thực hiện thẩm định và quyết định cho vay, kiểm tra, giám sát việc sử dụng vốn vay và trả nợ của Bên Vay. Chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác, trung thực, đầy đủ của thông tin và tài liệu đã cung cấp cho AEON Finance.

1.2. Thông báo qua tổng đài 1900232356 hoặc bằng cách khác theo hướng dẫn của AEON Finance từng thời kỳ cho AEON Finance nếu Bên vay có bất kỳ sự thay đổi nào về các thông tin đã cung cấp trong Hợp đồng trong toàn bộ thời gian vay vốn.

1.3. Sử dụng vốn vay đúng mục đích theo quy định của pháp luật, cung cấp chứng từ chứng minh mục đích sử dụng vốn vay, phương án sử dụng vốn vay khi có yêu cầu từ AEON Finance hoặc các cơ quan chức năng có thẩm quyền, hoàn trả nợ gốc và lãi tiền vay đúng thời hạn đã thoả thuận với AEON Finance, và thực hiện đúng các nội dung thoả thuận khác tại Hợp đồng.

1.4. Trong trường hợp Bên Vay thanh toán không đầy đủ/đúng hạn theo thỏa thuận, Bên Vay sẽ chịu phạt Hợp đồng, mức phạt được quy định tại Khoản 3 Điều 4 Mục II Phần II. Điều Kiện Giao Dịch Chung.

1.5. Chịu trách nhiệm chi trả tất cả các khoản chi phí cho AEON Finance liên quan đến việc thu hồi nợ trong

trường hợp Bên vay vi phạm nghĩa vụ đối với AEON Finance, bao gồm nhưng không giới hạn: chi phí luật sư, các loại phí liên quan đến hoạt động điều tra thu thập thông tin, hoạt động xét xử, thi hành án tại các cơ quan công an/ cảnh sát điều tra, tòa án các cấp và cơ quan thi hành án có thẩm quyền.

1.6. Thực hiện đúng theo nội dung của Hợp đồng và (các) thông báo từ AEON Finance có liên quan đến Bên Vay (nếu có).

Điều 15. Quyền và nghĩa vụ AEON Finance

1. Quyền của AEON Finance
   1.1. Kiểm tra, giám sát quá trình vay vốn, sử dụng vốn vay và trả nợ của Bên Vay.
   1.2. Từ chối giải ngân và chấm dứt/huỷ Hợp đồng khi Bên Vay không cung cấp đầy đủ, trung thực các tài liệu yêu cầu hoặc vi phạm bất cứ nghĩa vụ/cam kết nào quy định tại Hợp đồng.
   1.3. Hủy hợp đồng khi Bên Vay trả hàng hóa hình thành từ vốn vay đáp ứng chính sách đổi trả của AEON Finance trong từng thời kỳ.
   1.4. Bán nợ theo quy định của pháp luật.
   1.5. Quyết định miễn, giảm lãi tiền vay, phí (nếu có) cho Bên Vay.
   1.6. Thực hiện các biện pháp thu hồi nợ phù hợp với quy định pháp luật.
   1.7. Khởi kiện khi Bên Vay vi phạm Hợp đồng.
2. Nghĩa vụ của AEON Finance
   2.1. Cung cấp đầy đủ thông tin trước khi Bên Vay đề nghị vay.
   2.2. Thực hiện đúng theo nội dung của Hợp đồng và (các) thông báo khác có liên quan đến Bên Vay (nếu có).

Điều 16. Luật Áp Dụng Và Giải Quyết Tranh Chấp

1. Hợp đồng này được điều chỉnh bởi pháp luật nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam.
2. Các Bên đồng ý nỗ lực hết sức để giải quyết thông qua thương lượng thiện chí bất kỳ tranh chấp, bất đồng, mâu thuẫn hoặc khiếu nại phát sinh từ hoặc có liên quan đến Hợp Đồng này. Nếu các Bên không thể giải quyết Tranh Chấp bằng thương lượng trong vòng 15 (mười lăm) ngày sau khi một Bên gửi thông báo về việc yêu cầu Các Bên giải quyết Tranh Chấp đó thì bất kỳ Bên nào cũng có quyền đưa Tranh Chấp ra tòa án có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.
3. Trong quá trình giải quyết tranh chấp, ngoại trừ những nội dung đang yêu cầu Tòa án giải quyết tại khoản 2 Điều này, Các Bên có nghĩa vụ tiếp tục thực hiện các nghĩa vụ của mình quy định tại Hợp đồng này.