ÆON Finance

ĐƠN ĐỀ NGHỊ VAY VỐN KIÊM ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG DỊCH VỤ ĐIỆN TỬ

Đính kèm Hợp đồng cho vay :
Số hồ sơ vay :

I. THÔNG TIN NGƯỜI ĐỀ NGHỊ

1. Thông tin cá nhân

Họ tên :
Ngày sinh :
Số CCCD/Hộ chiếu :
Ngày cấp :
Nơi cấp :
Số điện thoại :
Email :
Địa chỉ thường trú :
Địa chỉ nơi ở hiện tại :

Thông tin người liên hệ khi cần

Tên	Số điện thoại	Loại quan hệ

2. Thông tin năng lực tài chính

Nghề nghiệp :
Thu nhập (cố định) : (VNĐ/tháng)

II. ĐỀ NGHỊ VAY VỐN VÀ PHƯƠNG ÁN SỬ DỤNG VỐN

Sau khi được Công ty Tài chính tín dụng tiêu dùng trách nhiệm hữu hạn một thành viên AEON ("AEON Finance") tư vấn và giải thích, Tôi đã hiểu rõ về sản phẩm/dịch vụ của AEON Finance, Tôi đề nghị AEON Finance cung cấp các sản phẩm/dịch vụ như sau:

Sản phẩm/phương thức vay :
Số tiền vay/hạn mức đề nghị : VNĐ (Hoặc hạn mức/số tiền khác theo phê duyệt của AEON Finance trên cơ sở mức độ đáp ứng của Khách hàng với các điều kiện cho vay của AEON Finance)
Thời hạn vay : tháng
Phương thức giải ngân
- Chuyển khoản số tiền cho vay mục đích Tiêu dùng cho Người đề nghị vay vốn thông qua tài khoản nhận giải ngân là tài khoản thanh toán của Người đề nghị vay vốn và/hoặc Bên thụ hưởng theo đề nghị của Người đề nghị vay vốn (nếu có).
  Chủ tài khoản:
  Số tài khoản:
  Ngân hàng:
  Chi nhánh:
- Chuyển khoản số tiền cho vay phục vụ nhu cầu đời sống khác (Ngoài tiêu dùng) vào tài khoản thanh toán Bên thụ hưởng (Bên cung cấp hàng hóa, dịch vụ theo mục đích vay của Khách hàng) (nếu có).

Mục đích, phương án vay[1]; ☐ Mua, sử dụng hàng hóa, dịch vụ cho mục đích tiêu dùng: VNĐ
☐ Phục vụ nhu cầu đời sống khác (ngoài tiêu dùng): VNĐ

III. ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG DỊCH VỤ ĐIỆN TỬ

(Chỉ áp dụng với trường hợp Khách hàng ký hợp đồng bằng phương tiện điện tử)

Tên đăng nhập :
Biện pháp xác thực giao dịch : OTP, hoặc SMS Token (mặc định là số điện thoại của tôi đã đăng ký với AEON Finance ở mục I), hoặc chữ ký số được chứng thực bởi nhà cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng do AEON Finance chỉ định hoặc các phương thức khác do AEON Finance

[1] *Có thể chọn 1 trong 2 hoặc chọn cả 2 mục đích.*

cung cấp và thông báo cho tôi trong từng thời kỳ.

IV.CAM KẾT CỦA NGƯỜI ĐỀ NGHỊ VAY VỐN

Tôi cam đoan:

☐ Chịu trách nhiệm trước Pháp luật về tính chính xác, trung thực, đầy đủ của thông tin/tài liệu đã cung cấp cho AEON Finance.

☐ Tôi đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với toàn bộ nội dung của Điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ điện tử được công bố trên website của AEON Finance (https://aeonfinance.vn), đồng ý cập nhật các điều kiện, điều khoản nói trên được sửa đổi theo từng thời kỳ trên website của AEON Finance. Các sửa đổi, bổ sung sẽ có giá trị ràng buộc tôi nếu tôi tiếp tục sử dụng dịch vụ giao dịch điện tử của AEON Finance tại thời điểm sửa đổi, bổ sung có hiệu lực. Tự chịu trách nhiệm quản lý và sử dụng tên đăng nhập, phương thức xác thực giao dịch và các yếu tố xác thực khác do AEON Finance cung cấp.

☐ Đã hiểu rõ, tự nguyện, đồng ý cho phép AEON Finance thực hiện thu thập, sử dụng, tiết lộ, chuyển giao Dữ liệu cá nhân và/hoặc các hoạt động khác trong quy trình xử lý dữ liệu khác được quy định tại Bản Điều khoản Điều kiện bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân được công bố trên website của AEON Finance (https://aeonfinance.vn).

☐ Đồng ý và ủy quyền cho AEON Finance xác thực các thông tin cá nhân, tài liệu, chứng từ… từ các bên thứ ba phục vụ cho hoạt động cấp tín dụng và các hoạt động khác của AEON Finance. AEON Finance cũng có quyền thuê bên thứ ba thực hiện xử lý dữ liệu của Tôi. Tôi hiểu rằng dữ liệu cần xử lý bao gồm cả dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm.

☐ Đã được sự đồng ý hợp pháp của bên chủ thể dữ liệu là một cá nhân khác về việc cung cấp và cho phép AEON Finance xử lý Dữ liệu cá nhân theo quy định tại Bản Điều khoản Điều kiện bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân được công bố trên website của AEON Finance (https://aeonfinance.vn).

☐ Đã hiểu rõ các nội dung sau: (i) Loại dữ liệu cá nhân được xử lý; (ii) Mục đích xử lý dữ liệu cá nhân; (iii) Tổ chức, cá nhân được xử lý dữ liệu cá nhân; (iv) Các quyền, nghĩa vụ của Tôi với tư cách chủ thể dữ liệu.

☐ Đảm bảo đáp ứng về các điều kiện giải ngân theo quy định của pháp luật và đồng ý thanh toán các khoản chi phí phát sinh (nếu có) đối với mỗi lần nhận số tiền vay từ AEON Finance.

☐ Chịu trách nhiệm chi trả tất cả các khoản chi phí cho AEON Finance liên quan đến việc thu hồi nợ trong trường hợp tôi vi phạm nghĩa vụ đối với AEON Finance, bao gồm nhưng không giới hạn: chi phí AEON Finance thuê luật sư, các loại phí liên quan đến hoạt động điều tra thu thập thông tin, hoạt động xét xử, thi hành án tại các cơ quan công an/cảnh sát điều tra, tòa án các cấp và cơ quan thi hành án có thẩm quyền.

(Đơn đề nghị này được ký kết bằng Chữ ký số được chứng thực. Bản ký điện tử của Đơn đề nghị này được tự động gửi về email của Người đề nghị (nếu Người đề nghị cung cấp thông tin email tại phần 1 của Đơn đề nghị này).

Ngày…….

Xác nhận của Người đề nghị

(Ký, ghi rõ họ tên)

HỢP ĐỒNG CHO VAY

Số hợp đồng :
Số hồ sơ vay :

Hôm nay, tại Công ty Tài chính tín dụng tiêu dùng trách nhiệm hữu hạn một thành viên AEON, chúng tôi gồm có:

BÊN CHO VAY	: **CÔNG TY TÀI CHÍNH TÍN DỤNG TIÊU DÙNG TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN MỘT THÀNH VIÊN AEON**		
Địa chỉ	: Tầng 23 và tầng 24, tòa tháp VCCI Tower, số 9 Đào Duy Anh, Phường Kim Liên, thành phố Hà Nội		
Mã số doanh nghiệp	: 0100796508	Điện thoại	: 024 7101 2222
Đại diện	: Bà Vương Thùy Linh	Chức vụ	: Trưởng phòng Xử lý Tín dụng và DVKH

Theo Giấy Ủy quyền của Công ty Tài chính tín dụng tiêu dùng trách nhiệm hữu hạn một thành viên AEON
(sau đây gọi tắt là "**Bên Cho Vay**" hoặc "**AEON Finance**")

BÊN VAY	: Ông/Bà
Số CCCD/Hộ chiếu	:
Ngày cấp	:
Nơi cấp	:
Địa chỉ thường trú	:
Địa chỉ nơi ở hiện tại	:
Số điện thoại	:

(sau đây gọi tắt là "**Bên Vay**" hoặc **"Khách hàng"**)

Bên Vay và Bên Cho Vay/AEON Finance sau đây được gọi riêng là "Bên" và gọi chung là "Hai Bên/Các Bên".

Hai Bên cùng thống nhất ký Hợp đồng cho vay này (Sau đây gọi tắt là "**Hợp đồng**") với các điều khoản sau:

PHẦN I: DỊCH VỤ GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ

Điều 1. Phương thức Giao kết Hợp đồng

1. Các Bên theo đây đồng ý rằng, Hợp Đồng này được tạo lập, giao kết, lưu trữ thông qua phương tiện điện tử, bằng ứng dụng [Tên ứng dụng] được xây dựng và phát triển bởi AEON Finance.
2. Bên vay được AEON Finance cấp tài khoản bao gồm Thông tin đăng nhập và các yếu tố xác thực theo quy định tại Điều 2 của Phần này để sử dụng trong ứng dụng [Tên ứng dụng] để truy cập, kiểm tra, lưu giữ Hợp Đồng này trong thời hạn 10 năm kể từ ngày đã thu hết nợ của Hợp Đồng.

Điều 2. Thông tin đăng nhập và các yếu tố xác thực

1. **Tên đăng nhập:**
2. **Yếu tố xác thực giao dịch:** OTP hoặc SMS Token (mặc định là số điện thoại của Bên Vay), chữ ký điện tử, chữ ký số được chứng thực bởi nhà cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng do AEON Finance chỉ định hoặc các phương thức khác do AEON Finance cung cấp và thông báo cho Bên Vay từng thời kỳ.

Điều 3. Dịch vụ giao dịch điện tử

1. Dịch vụ giao dịch điện tử theo Hợp đồng này là các dịch vụ do AEON Finance cung cấp cho Bên Vay qua Internet và/hoặc qua thiết bị di động và/hoặc qua viễn thông, bao gồm: (i) Cấp tín dụng; và (ii) Các dịch vụ/tiện ích khác của AEON Finance trong từng thời kỳ.
2. Bên Vay đồng ý sử dụng dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng của nhà cung cấp do AEON Finance chỉ định từng thời kỳ.
3. Bên Vay và AEON Finance cùng nhận thức, hiểu rõ và chấp nhận việc thực hiện các giao dịch điện tử có thể tiềm tàng các rủi ro được nêu tại Bản Điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ giao dịch điện tử được được công bố trên website của AEON Finance (https://aeonfinance.vn)

PHẦN II: CÁC ĐIỀU KHOẢN CƠ BẢN

ĐIỀU 1. NỘI DUNG KHOẢN VAY

1. **Phương thức cho vay**: ☐ Cho vay từng lần
2. **Số tiền vay/Hạn mức cho vay**: VNĐ.
   (Bằng chữ: đồng**)**
3. **Sản phẩm vay:**
4. **Thời hạn cho vay/Thời hạn duy trì hạn mức:**
   4.1. Trường hợp Hợp đồng áp dụng phương thức cho vay từng lần:
   Thời hạn cho vay: tháng.
   4.2. Trường hợp Hợp đồng áp dụng phương thức cho vay hạn mức
   - Thời hạn hợp đồng cho vay hạn mức: 36 tháng.
   - Thời gian duy trì hạn mức: tối đa 12 tháng kể từ ngày hiệu lực của Hợp đồng trừ trường hợp phát sinh sự kiện vi phạm theo Hợp đồng này.
     Một năm ít nhất một lần, AEON Finance xem xét xác định lại hạn mức cho vay tối đa và thời gian duy trì hạn mức. Thời gian duy trì hạn mức sẽ được tự động gia hạn tối đa mỗi 12 tháng nếu Bên Vay đáp ứng đủ điều kiện theo Quy định của AEON Finance trong từng thời kỳ và AEON Finance có thông báo cụ thể tới Bên Vay.
   - Thời hạn Hợp đồng cho vay từng lần: Tính từ ngày tiếp theo ngày giải ngân theo Đề nghị giải ngân từng lần cho đến ngày kết thúc thời hạn của hợp đồng cho vay hạn mức.
5. **Ân hạn**: (Trong thời gian ân hạn, Khách hàng được miễn nghĩa vụ thanh toán nợ cho AEON Finance theo quy định của Hợp đồng)
   Thời gian ân hạn:
   Loại nợ được ân hạn: < gốc/lãi>
6. **Đồng tiền cho vay, đồng tiền trả nợ:** Việt Nam đồng
7. **Lãi suất cho vay**:
   Lãi suất cho vay trong hạn ưu đãi (nếu có): .....%/năm (Tương ứng với lãi suất quy đổi %/năm trên cơ sở 01 năm là 365 ngày).
   Thời gian áp dụng: ..... Sau thời gian này, Hợp đồng được áp dụng lãi suất cho vay trong hạn thông thường
   Lãi suất cho vay trong hạn thông thường: % /năm (Tương ứng với lãi suất quy đổi %/năm trên cơ sở 01 năm là 365 ngày).
   Lãi suất áp dụng đối với dư nợ gốc bị quá hạn: 150% của lãi suất cho vay trong hạn thông thường áp dụng tại thời điểm chuyển nợ quá hạn.
   Lãi suất áp dụng đối với lãi chậm trả: 10%/năm, tính trên số dư lãi chậm trả tương ứng với thời gian chậm trả.
8. **Phương thức giải ngân**: Chuyển khoản theo đề nghị của Bên Vay tại Đơn đề nghị vay vốn kiêm đăng ký sử dụng dịch vụ điện tử.
9. **Mục đích, phương án sử dụng vốn vay**[1]**:**
   ☐ Mua, sử dụng hàng hóa, dịch vụ cho mục đích tiêu dùng: VNĐ
   ☐ Phục vụ nhu cầu đời sống khác (ngoài tiêu dùng): VNĐ
10. **Khoản phải trả hàng kỳ và Ngày thanh toán hàng kỳ:** Được xác định sau khi khoản vay được giải ngân và sẽ được AEON Finance thông báo đến Bên Vay.
11. **Phí trả nợ trước hạn:**
    11.1. Đối với phương thức cho vay từng lần: 5% trên dư nợ gốc trong hạn tại thời điểm tất toán trước hạn.
    11.2. Đối với phương thức cho vay hạn mức:
    - Trường hợp Khách hàng trả nợ trước hạn nhưng không tất toán Hợp đồng: Miễn phí
    - Trường hợp Khách hàng trả nợ và tất toán Hợp đồng trước hạn: 5% trên dư nợ gốc trong hạn tại thời điểm tất toán trước hạn nhưng tối thiểu 1,650,000 đồng (Một triệu sáu trăm năm mươi nghìn đồng Việt Nam).
12. **Ngày giải ngân:** là ngày nhận nợ.

ĐIỀU 2. CÁC THỎA THUẬN KHÁC

[1] *Có thể chọn 1 trong 2 hoặc chọn cả 2 mục đích.*

1. Bằng việc ký vào Hợp đồng này, Bên Vay xác nhận:
   1.1. AEON Finance đã cung cấp đầy đủ, chính xác các thông tin sản phẩm, dịch vụ, mẫu Hợp đồng và bản Điều kiện giao dịch chung để Bên Vay tìm hiểu, nghiên cứu kỹ trước khi ký kết hợp đồng này;
   1.2. Điều kiện giao dịch chung được công bố trên website (https://aeonfinance.vn/documents) là một phần không tách rời của Hợp đồng này, cùng với Hợp đồng này tạo thành một Thỏa thuận cho vay và có giá trị ràng buộc giữa Bên Vay và AEON Finance.
   1.3. AEON Finance đã giải thích chính xác, đầy đủ, trung thực các nội dung cơ bản tại Hợp đồng và Điều kiện giao dịch chung, trong đó bao gồm nhưng không giới hạn ở quyền và nghĩa vụ của Bên Vay, các biện pháp đôn đốc thu hồi nợ, biện pháp xử lý trong trường hợp Bên vay vi phạm nghĩa vụ theo Hợp đồng;
   1.4. Bên vay đã đọc, hiểu rõ và xác nhận rằng các điều khoản của Hợp đồng và Điều kiện giao dịch chung bảo đảm được sự bình đẳng giữa Bên Vay và AEON Finance trong giao dịch này, theo đó Bên Vay đồng ý tuân thủ các điều khoản và điều kiện tại Hợp đồng này và Điều kiện giao dịch chung.
   1.5. Bên vay đã hiểu rõ và đồng ý với toàn bộ nội dung của Điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ điện tử được công bố trên website của AEON Finance (https://aeonfinance.vn), đồng ý cập nhật các điều kiện, điều khoản nói trên được sửa đổi theo từng thời kỳ trên website của AEON Finance. Các sửa đổi, bổ sung sẽ có giá trị ràng buộc Bên Vay nếu Bên Vay tiếp tục sử dụng dịch vụ giao dịch điện tử của AEON Finance tại thời điểm sửa đổi, bổ sung có hiệu lực. Bên Vay tự chịu trách nhiệm quản lý và sử dụng tên đăng nhập, phương thức xác thực giao dịch và các yếu tố xác thực khác do AEON Finance cung cấp.
   1.6. Bên Vay đã đọc, hiểu rõ và đồng ý các nội dung và chịu trách nhiệm cập nhật các sửa đổi, bổ sung Bản Điều khoản Điều kiện bảo vệ và Xử lý dữ liệu cá nhân được công bố trên website của AEON Finance (https://aeonfinance.vn).
   1.7. Đồng ý và ủy quyền cho AEON Finance là bên Kiểm soát và xử lý dữ liệu (theo Nghị định 13/2023/NĐ-CP), xác thực các thông tin cá nhân, tài liệu, chứng từ… từ các bên thứ ba phục vụ cho hoạt động cấp tín dụng và các hoạt động khác của AEON Finance.
   1.8. Chịu trách nhiệm chi trả tất cả các khoản chi phí cho AEON Finance liên quan đến việc thu hồi nợ trong trường hợp Bên vay vi phạm nghĩa vụ đối với AEON Finance, bao gồm nhưng không giới hạn: chi phí AEON Finance thuê luật sư, các loại phí liên quan đến hoạt động điều tra thu thập thông tin, hoạt động xét xử, thi hành án tại các cơ quan công an/cảnh sát điều tra, tòa án các cấp và cơ quan thi hành án có thẩm quyền. Trong thời gian chưa có bản án có hiệu lực của Tòa án, Bên Vay vẫn phải tiếp tục thi hành nghĩa vụ và trách nhiệm của mình theo quy định của Hợp đồng này.
   1.9. Bên Vay đồng ý thanh toán các khoản phí phát sinh (nếu có) được thu bởi Bên thứ ba (Tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán) nhằm thực hiện nghĩa vụ thanh toán khoản vay cho AEON Finance theo Hợp đồng đã ký kết Các khoản phí có thể bao gồm: phí chuyển khoản ngân hàng, phí rút tiền mặt, phí dịch vụ thu hộ, hoặc các khoản phí khác do Bên thứ ba quy định và quản lý. Phí này không nằm trong danh mục các khoản phí liên quan đến khoản vay do AEON Finance ban hành và thu theo quy định.
2. Trường hợp phương tiện điện tử chứa nội dung xác thực giao dịch của Bên Vay không còn thuộc sự kiểm soát của Bên Vay hoặc nội dung thông tin xác thực bị tiết lộ với bên thứ ba vì bất cứ lý do nào. Bên Vay có trách nhiệm thông báo ngay lập tức cho AEON Finance thông qua tổng đài 1900232356 hoặc các phương thức phù hợp khác theo quy định AEON Finance trong từng kỳ. Cho đến thời điểm AEON Finance xác nhận đã nhận được thông báo của Bên Vay và xử lý khắc phục được vấn đề của Khách hàng, Khách hàng vẫn phải hoàn toàn chịu trách nhiệm khi có thiệt hại phát sinh xảy ra.
3. Hợp đồng này được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam. Mẫu Hợp đồng và Điều kiện giao dịch chung được AEON Finance công khai trên trang thông tin điện tử https://aeonfinance.vn, tại trụ sở chính và các điểm giới thiệu dịch vụ của AEON Finance.
4. Hợp đồng bao gồm 04 phần:
   4.1. Phần I: Dịch vụ giao dịch điện tử: chỉ áp dụng đối với Hợp đồng được ký bằng phương tiện điện tử).
   4.2. Phần II: Các điều khoản cơ bản
   4.3. Phần III: Hợp đồng cho vay từng lần (chỉ áp dụng đối với phương thức cho vay hạn mức), các phụ lục và thỏa thuận bổ sung (nếu có).

4.4. Phần IV: Điều kiện giao dịch chung.

Sự vô hiệu của bất kỳ điều khoản nào của Hợp đồng hoặc Điều kiện giao dịch chung kèm theo sẽ không ảnh hưởng đến hiệu lực của các điều khoản khác trong Hợp đồng.

5. Hợp đồng có hiệu lực kể từ ngày ký. Hợp đồng chỉ chấm dứt hiệu lực và tự động thanh lý khi (i) Bên Vay đã hoàn thành tất cả các nghĩa vụ với AEON Finance hoặc (ii) theo các trường hợp khác theo quy định tại Hợp đồng này.
6. Hợp đồng này được ký kết bằng Chữ ký số được chứng thực, Bản ký điện tử của Hợp đồng được tự động gửi về email của Bên Vay (nếu có). Khi Bên Vay có nhu cầu lưu bản gốc/bản sao của Hợp đồng này, Bên Vay có thể gọi đến đường dây nóng 1900232356 để yêu cầu AEON Finance cung cấp theo quy định.
7. Bằng việc ký tên dưới đây, Bên Vay xác nhận rằng trước khi ký Hợp đồng này, Bên Vay đã được AEON Finance cung cấp dự thảo Hợp đồng cho vay và Điều Kiện Giao Dịch Chung; Bên Vay đã đọc, hiểu chính xác và đầy đủ các nội dung cơ bản của Hợp đồng cho vay và Điều Kiện Giao Dịch Chung bao gồm cả quyền và nghĩa vụ của khách hàng vay, các biện pháp đôn đốc, thu hồi nợ, biện pháp xử lý trong trường hợp khách hàng không thực hiện nghĩa vụ theo hợp đồng cho vay. Bên Vay và AEON Finance đồng ý giao kết Hợp đồng này bằng việc ký tên như dưới đây.

Bên Vay	**Bên Cho Vay**
(Ký, ghi rõ họ tên)	
	Vương Thùy Linh

PHẦN IV: ĐIỀU KIỆN GIAO DỊCH CHUNG

(Kèm theo Hợp đồng cho vay)

A. TUYÊN BỐ CHUNG

1. Điều kiện giao dịch chung là những điều khoản do AEON Finance công bố từng thời kỳ để áp dụng chung cho các Khách hàng cá nhân vay từng lần và/hoặc vay theo hạn mức tại AEON Finance, được niêm yết công khai theo quy định của pháp luật. Đây là một phần không thể tách rời với Hợp đồng cho vay (sau đây gọi tắt là **"Hợp đồng"**) được ký giữa AEON Finance và Bên Vay. Bằng việc ký xác nhận tại Hợp đồng, Bên Vay xác nhận đã đọc, hiểu rõ và đồng ý tuân theo các quy định nêu tại Điều kiện giao dịch chung này.
2. Bằng việc ký tại Hợp đồng, Bên Vay đồng ý và xác nhận (i) đã được AEON Finance cung cấp, giải thích cụ thể và hiểu rõ mọi quy định có trong Điều kiện giao dịch chung này, (ii) đồng ý ràng buộc quyền và trách nhiệm đối với AEON Finance theo Điều kiện giao dịch chung này và (iii) không có bất kỳ thắc mắc, khiếu nại nào khác.

B. NỘI DUNG CHI TIẾT

Nội dung chi tiết của Điều kiện giao dịch chung này bao gồm 05 phần:

- Các điều kiện và điều khoản sử dụng dịch vụ giao dịch điện tử tại AEON Finance – Được áp dụng với các Khách hàng ký Hợp đồng bằng phương tiện điện tử.
- Quy định chung về cho vay– Được áp dụng cho tất cả các khách hàng cá nhân sử dụng sản phẩm cho vay không có tài sản bảo đảm của AEON Finance.
- Điều kiện và điều khoản cho vay từng lần – Được áp dụng đối với các Khách hàng vay vốn theo phương thức cho vay từng lần.
- Điều kiện và điều khoản cho vay hạn mức – Được áp dụng đối với Khách hàng vay vốn theo phương thức cho vay hạn mức.
- Các Điều khoản riêng biệt – Được áp dụng đối với một số đối tượng Khách hàng theo quy định của AEON Finance trong từng thời kỳ.

I. CÁC ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG DỊCH VỤ GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ TẠI AEON Finance

Điều 1. Giải thích từ ngữ

1. Hệ thống giao dịch điện tử của AEON Finance: là ứng dụng hoặc hệ thống giao dịch điện tử theo thông báo từng thời kỳ của AEON Finance.
2. Khách hàng/KH: là cá nhân có thông tin kê khai vào hệ thống giao dịch điện tử của AEON Finance tại thời điểm ứng dụng được tải và cài đặt vào phương tiện điện tử của cá nhân đó.
3. Phương tiện điện tử: là các thiết bị hoạt động dựa trên công nghệ điện tử, kỹ thuật số, từ tính, truyền dẫn không dây, hoặc công nghệ tương tự mà bằng việc sử dụng phương tiện này, KH có thể kết nối đến Hệ thống giao dịch điện tử của AEON Finance để sử dụng dịch vụ giao dịch điện tử do AEON Finance cung cấp. Phương tiện điện tử bao gồm (nhưng không giới hạn) máy tính để bàn, máy tính xách tay, máy tính bảng, điện thoại thông minh…
4. Các yếu tố xác thực Khách hàng: Bao gồm tên đăng nhập, (các) mật khẩu dịch vụ, mã bảo mật dùng một lần (OTP), Mobile Token, Hard Token, SMS Token, câu hỏi bảo mật, phương tiện điện tử kết nối, thực hiện giao dịch điện tử; các yếu tố bảo mật thẻ (PIN, số thẻ, thông tin thẻ), chữ ký số được chứng thực do nhà cung cấp dịch vụ do AEON Finance chỉ định…
5. Tên đăng nhập: là nhận dạng duy nhất, dưới bất kỳ tên nào mà KH chọn và đăng ký với AEON Finance để đăng nhập vào Hệ thống giao dịch điện tử của AEON Finance
6. Mật khẩu: là bao gồm tất cả các cụm từ, mật mã, chữ số, ký hiệu hoặc các hình thức nhận dạng khác được bảo mật và được cung cấp cho KH/ hoặc được KH đăng ký với AEON Finance mà cụm từ mật mã, chữ số hoặc các hình thức nhận dạng khác đó được sử dụng để kết nối với Hệ thống giao dịch điện tử của AEON Finance khi KH sử dụng dịch vụ giao dịch điện tử của AEON Finance.
7. Mã bảo mật dùng một lần (OTP): Là mật khẩu truy cập sử dụng một lần cho mỗi giao dịch trên phương tiện điện tử, phát sinh và chỉ có giá trị trong 1 khoảng thời gian nhất định. Tùy từng giao dịch AEON Finance sẽ cung cấp cho KH mã OTP bằng các phương thức phù hợp với từng giao dịch và theo quy định của AEON Finance từng

thời kỳ, bao gồm nhưng không giới hạn các phương thức như gửi qua địa chỉ thư điện tử, hoặc tin nhắn SMS tới số điện thoại di động mà KH đã đăng ký với AEON Finance, hoặc hình thức hợp pháp khác.

8. Mobile token: Phần mềm cài đặt trên các thiết bị di động (điện thoại di động/máy tính bảng) chạy các hệ điều hành phổ biến hiện nay như iOS (iPhone, iPad…), Android, Windows Mobile, các điện thoại hỗ trợ java, có chức năng tạo OTP.
9. Hard Token: là thiết bị tách rời có chức năng tạo OTP.
10. SMS Token: hệ thống tự động gửi OTP đến số điện thoại di động đăng ký sử dụng của Khách hàng khi Khách hàng thực hiện các lệnh/chỉ thị giao dịch/thanh toán.
11. Sự kiện bất khả kháng: là những sự kiện xảy ra một cách khách quan, không thể lường trước và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép, bao gồm nhưng không giới hạn bởi động đất, lũ, lụt, hạn hán, cháy, nổ, dịch bệnh, thiên tai, thảm họa, chiến tranh, khủng bố, sự thay đổi của pháp luật, quyết định của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, việc hỏng, lỗi, gián đoạn của Hệ thống giao dịch điện tử, hệ thống máy tính, việc mất dữ liệu do sự cố về nguồn điện hoặc các trục trặc về máy móc đối với hệ thống lưu trữ và/hoặc truy xuất thông tin.
12. Dịch vụ: là dịch vụ giao dịch điện tử Khách hàng và AEON Finance thỏa thuận tại Hợp đồng này.

Điều 2: Quyền và nghĩa vụ của của Khách hàng

1. Được quyền đăng nhập Hệ thống giao dịch điện tử của AEON Finance để sử dụng các dịch vụ điện tử do AEON Finance cung cấp.
2. Có quyền tra soát/khiếu nại về các sai sót, vi phạm (nếu có) phát sinh trong quá trình sử dụng dịch vụ theo quy định pháp luật và theo hướng dẫn của AEON Finance từng thời kỳ. Để tra soát/khiếu nại, khách hàng gửi văn bản đề nghị tra soát/khiếu nại về địa chỉ của AEON Finance hoặc gọi điện tới Hotline 1900232356 để được hỗ trợ. Trường hợp khiếu nại của Khách hàng không liên quan đến lỗi của AEON Finance, Khách hàng đồng ý chi trả các chi phí phát sinh từ việc xử lý khiếu nại theo quy định của AEON Finance từng thời kỳ.
3. Có quyền yêu cầu AEON Finance cập nhật các thông tin đăng ký sử dụng, yêu cầu cấp lại mật khẩu đăng nhập theo hướng dẫn của AEON Finance từng thời kỳ.
4. Có trách nhiệm đọc, hiểu, tuân thủ và ràng buộc bởi các quy định và hướng dẫn liên quan đến Hợp đồng này trước khi sử dụng dịch vụ.
5. Cung cấp đầy đủ, chính xác các chứng từ, thông tin cần thiết theo yêu cầu của AEON Finance khi đăng ký sử dụng dịch vụ và trong quá trình sử dụng dịch vụ giao dịch điện tử; cam kết chịu mọi trách nhiệm đối với tính xác thực và đầy đủ của các thông tin này.
6. Thông báo cho AEON Finance qua hotline 1900232356 hoặc bằng cách khác theo hướng dẫn của AEON Finance từng thời kỳ nếu Khách hàng có bất kỳ sự thay đổi nào về các thông tin đã cung cấp/đăng ký tại Hợp đồng này (bao gồm cả trường hợp chuyển đổi thuê bao điện thoại hoặc khóa sim) trong quá trình thực hiện của Hợp đồng này và các hợp đồng cấp tín dụng điện tử cụ thể.
7. Quản lý, bảo đảm an toàn và bí mật các yếu tố xác thực của Khách hàng, phương tiện điện tử của Khách hàng. Khách hàng thực hiện các biện pháp cần thiết ở mức độ cao nhất nhằm kiểm soát, ngăn chặn, phòng chống việc sử dụng trái phép các yếu xác thực, phương tiện điện tử, bao gồm cả việc kịp thời sử dụng các biện pháp thích hợp để thông báo ngay cho AEON Finance. Khách hàng sẽ tự gánh chịu rủi ro và chịu trách nhiệm đối với các giao dịch điện tử đã được thực hiện do không quản lý, không bảo đảm an toàn và bí mật các yếu tố xác thực, phương tiện điện tử của mình theo quy định tại Hợp đồng và thông báo của AEON Finance trong từng thời kỳ.
8. Chịu trách nhiệm áp dụng các biện pháp hợp lý nhằm đảm bảo tính an toàn, tính bảo mật, tính tương thích cho máy tính và/hoặc điện thoại và/hoặc các thiết bị di động khác… mà khách hàng sử dụng để kết nối và truy cập vào Hệ thống giao dịch điện tử của AEON Finance; cài đặt và thường xuyên cập nhật các chương trình diệt virus trên các thiết bị cá nhân đảm bảo cài đặt đúng và cập nhật phiên bản ứng dụng mới nhất nhằm kiểm soát, phòng ngừa và ngăn chặn việc sử dụng hoặc truy cập trái phép thông tin Đăng nhập của Khách hàng vào Hệ thống giao dịch điện tử của AEON Finance.

9. Thông báo ngay lập tức cho AEON Finance hoặc gọi qua Hotline 1900232356 khi phát hiện hoặc nghi ngờ có hiện tượng truy cập trái phép bằng thông tin Đăng nhập của Khách hàng hoặc nghi ngờ thông tin đăng nhập của Khách hàng không còn bảo mật hoặc Khách hàng làm mất thiết bị xác thực (nếu có).
10. Chịu trách nhiệm với các thiệt hại, mất mát do Khách hàng không thực hiện đúng các quy định, hướng dẫn của AEON Finance hoặc vi phạm bất kỳ cam kết, thỏa thuận nào với AEON Finance theo các văn bản/tài liệu đã được ký kết.
11. Khách hàng có các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định của Hợp đồng này và quy định của pháp luật có liên quan.

Điều 3: Quyền và nghĩa vụ của AEON Finance

1. Có quyền thực hiện các biện pháp để khóa dịch vụ sau khi nhận được thông báo khóa dịch vụ của Khách hàng hoặc chủ động khóa/tạm khóa dịch vụ trong trường hợp đánh giá có nguy cơ phát sinh rủi ro.
2. Được phép sử dụng tất cả các thông tin liên quan đến Hợp đồng hoặc đến Khách hàng (trừ thông tin về các yếu tố xác thực Khách hàng (không bao gồm Tên đăng nhập của Khách hàng)) trong các trường hợp sau:
   2.1. Cung cấp cho nhân viên của AEON Finance và/hoặc bên thứ ba khi các nhân viên này và/hoặc bên thứ ba cần phải biết thông tin để (i) thực thi các yêu cầu của khách hàng, (ii) thực hiện các thỏa thuận giữa AEON Finance và Khách hàng, (iii) khuyến mại/cung cấp ưu đãi đặc quyền cho Khách hàng, (iv) cải thiện sản phẩm/dịch vụ của AEON Finance, và (v) sử dụng làm bằng chứng trong quá trình giải quyết tranh chấp giữa AEON Finance, Khách hàng và các bên liên quan.
   2.2. Cung cấp thông tin theo yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền hoặc theo quy định pháp luật
   2.3. Cung cấp thông tin khi AEON Finance cho rằng việc tiết lộ thông tin là cần thiết hoặc hợp lý để ngăn chặn, phát hiện các giao dịch bất hợp pháp hoặc nghi ngờ là bất hợp pháp, phòng chống rửa tiền, chống tài trợ khủng bố.
3. Có quyền miễn trừ trách nhiệm về những rủi ro, mất mát, thiệt hại của Khách hàng phát sinh khi sử dụng dịch vụ giao dịch điện tử trừ khi các thiệt hại, mất mát của Khách hàng phát sinh do lỗi chủ quan của AEON Finance.
4. AEON Finance có quyền tạm ngưng dịch vụ để bảo trì Hệ thống giao dịch điện tử của AEON Finance sau khi đã thông báo cho Khách hàng qua tin nhắn tới số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký hoặc trên website của AEON Finance hoặc tại trụ sở chính/chi nhánh/các điểm giới thiệu dịch vụ của AEON Finance hoặc qua các hình thức hợp pháp khác.
5. Có quyền trì hoãn, và/hoặc tạm ngừng, và/hoặc từ chối cung cấp dịch vụ mà không cần báo trước khi xảy ra một hoặc các trường hợp sau:
   5.1. AEON Finance nghi ngờ và/hoặc nhận được thông báo từ bên thứ ba về: (i) Giao dịch có dấu hiệu vi phạm pháp luật hay quy định nội bộ của AEON Finance; (ii) Giao dịch có thể trực tiếp hoặc gián tiếp được sử dụng vì mục đích hoặc cho hành vi bất hợp pháp.
   5.2. AEON Finance yêu cầu Khách hàng cung cấp thêm thông tin và/hoặc các tài liệu có liên quan trước khi thực hiện dịch vụ giao dịch điện tử và Khách hàng từ chối thực hiện theo yêu cầu.
   5.3. Theo quyết định, yêu cầu của pháp luật hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
   5.4. Các trường hợp mà AEON Finance xác định rằng có yếu tố giả mạo, rủi ro, và/hoặc dấu hiệu gian lận, vi phạm quy định pháp luật và quy định nội bộ của AEON Finance.
   5.5. Khi phát hiện Khách hàng vi phạm bất kỳ nội dung nào tại Hợp đồng này hoặc bất kỳ cam kết, thỏa thuận hay Hợp đồng nào đã ký với AEON Finance.
   5.6. Khách hàng không đáp ứng các điều kiện thực hiện/tham gia vào giao dịch điện tử theo quy định của AEON Finance.
   5.7. Sự kiện bất khả kháng.
6. Bảo mật thông tin liên quan đến Khách hàng bao gồm cả các giao dịch Khách hàng theo quy định Pháp luật.
7. Giải quyết các yêu cầu tra soát và khiếu nại của Khách hàng liên quan đến việc ký kết và thực hiện giao dịch điện tử theo quy định pháp luật và quy định của AEON Finance từng thời kỳ.

8. Ngoại trừ các trường hợp phát sinh sự kiện bất khả kháng và các trường hợp đã thỏa thuận khác theo Hợp đồng này, AEON Finance sẽ nỗ lực để cung cấp ổn định, thuận tiện và an toàn các dịch vụ giao dịch điện tử cho Khách hàng.
9. Các quyền và trách nhiệm khác theo Hợp đồng này và các quy định có liên quan Pháp luật.

Điều 4: Rủi ro phát sinh từ giao dịch điện tử:

Khi thực hiện các giao dịch điện tử, Khách hàng hiểu và thừa nhận rằng việc thực hiện các giao dịch điện tử luôn tồn tại những rủi ro tiềm tàng và cam kết chấp nhận mọi rủi ro, mất mát hoặc thiệt hại do những rủi ro tiềm tàng gây ra, trừ trường hợp có lỗi chủ quan của AEON Finance. Những rủi ro tiềm tàng của các giao dịch điện tử bao gồm nhưng không giới hạn:

- Những sự cố liên quan đến đường truyền Internet do nhà cung cấp dịch vụ gây ra như: Đứt đường truyền, dung lượng đường truyền bị hạn chế hoặc những sự cố tương tự có thể ảnh hưởng đến việc thực hiện các giao dịch điện tử của Khách hàng;
- Hệ thống giao dịch điện tử của AEON Finance gặp sự cố do bị mất nguồn điện, bị tấn công, nhiễm virus hoặc bị ảnh hưởng của những sự cố ngoài ý muốn dẫn đến việc không thể xử lý hoặc thực hiện các giao dịch điện tử của Khách hàng;
- Máy tính, điện thoại và thiết bị di động khác của Khách hàng bị hỏng, bị virus, bị tấn công dẫn đến việc làm lộ hoặc bị đánh cắp các thông tin về giao dịch của Khách hàng hoặc Tên đăng nhập của Khách hàng bị sử dụng một cách trái phép bởi một bên thứ ba;
- Giao dịch điện tử do Khách hàng thực hiện sẽ được xử lý và thực hiện một cách tự động ngay khi truyền đến Hệ thống giao dịch điện tử của AEON Finance. AEON Finance mặc nhiên xác nhận mọi giao dịch điện tử của Khách hàng thực hiện bằng Hệ thống giao dịch điện tử của AEON Finance đều là đúng và do chính Khách hàng thực hiện. Vì vậy, mọi ý kiến cho rằng đó là nhầm lẫn hoặc sai sót liên quan đến giao dịch điện tử của Khách hàng đều không được chấp nhận.

II. QUY ĐỊNH CHUNG VỀ CHO VAY

Điều 1. Giải thích từ ngữ

1. Phục vụ nhu cầu đời sống: là mục đích Khách hàng vay AEON Finance để thanh toán các chi phí cho mục đích tiêu dùng, sinh hoạt của cá nhân, gia đình Khách hàng đó.
2. Tiêu dùng: Là mục đích Khách hàng vay AEON Finance nhằm đáp ứng nhu cầu vốn mua, sử dụng hàng hóa, dịch vụ cho mục đích tiêu dùng của Khách hàng, gia đình Khách hàng với tổng dư nợ cho vay tiêu dùng đối với một Khách hàng tại AEON Finance không vượt quá 100 triệu đồng. Mức tổng dư nợ quy định tại khoản này không áp dụng đối với cho vay tiêu dùng để mua ôtô và sử dụng ôtô đó làm tài sản bảo đảm cho chính khoản vay đó theo quy định của pháp luật. Các nhu cầu vốn bao gồm: Mua phương tiện đi lại, đồ dùng, trang thiết bị gia đình; Chi phí học tập, khám, chữ bệnh, du lịch, văn hóa, thể dục, thể thao; Chi phí sửa chữa nhà ở.
3. Thời hạn cho vay: là khoảng thời gian được tính từ ngày tiếp theo của ngày AEON Finance giải ngân vốn vay cho khách hàng cho đến thời điểm khách hàng phải trả hết nợ gốc và lãi tiền vay theo thỏa thuận của AEON Finance và khách hàng. Trường hợp ngày cuối cùng của thời hạn cho vay là ngày lễ hoặc ngày nghỉ hàng tuần, thì chuyển sang ngày làm việc tiếp theo.

Điều 2. Giải ngân khoản vay

1. Căn cứ vào phương thức giải ngân nêu tại Phần II của Hợp đồng đã ký, số tiền vay sẽ được giải ngân thông qua tài khoản thanh toán của Bên Vay/Bên thụ hưởng.
2. Chi phí phát sinh cho việc nhận khoản vay được thu bởi các đơn vị cung cấp dịch vụ trung gian thanh toán khoản giải ngân (nếu có) do Bên Vay chịu. Mọi tranh chấp, khiếu nại, sai sót phát sinh trong quá trình nhận khoản vay và/hoặc liên quan đến nhận khoản vay sẽ do Bên Vay và các đơn vị cung cấp dịch vụ trung gian thanh toán khoản giải ngân chịu trách nhiệm giải quyết.

Điều 3. Ngày nhận nợ

Ngày nhận nợ là ngày mà AEON Finance giải ngân thành công số tiền vay cho Bên Vay theo phương thức giải ngân nêu tại Phần II của Hợp đồng này;

Điều 4. Phương pháp tính lãi

1. Yếu tố xác định lãi vay:
   1.1. Thời hạn tính lãi: Được xác định từ ngày giải ngân khoản vay đến hết ngày liền kề trước ngày thanh toán hết khoản vay (tính ngày đầu, bỏ ngày cuối của thời hạn tính lãi) và thời điểm xác định số dư để tính lãi là cuối mỗi ngày trong thời hạn tính lãi.
   1.2. Số dư nợ gốc thực tế: Là số dư cuối ngày tính lãi của số dư nợ gốc trong hạn, số dư nợ gốc quá hạn thực tế mà Bên Vay phải trả cho AEON Finance.
   1.3. Số ngày duy trì số dư thực tế: là số ngày mà số dư thực tế không đổi trong mỗi kỳ tính lãi.
   1.4. Lãi suất áp dụng: được tính theo %/năm.
2. Tiền lãi vay trong hạn: được tính dựa vào (i) lãi suất trong hạn thông thường, (ii) số dư nợ gốc trong hạn và (iii) số ngày duy trì số dư nợ gốc trong hạn đó, và được tính trên cơ sở một (01) năm có ba trăm sáu mươi lăm (365) ngày.
3. Tiền lãi vay quá hạn:
   Khi Bên Vay không trả hoặc trả không đầy đủ nợ gốc và/hoặc lãi tiền vay, ngoài số tiền lãi vay trong hạn theo thoả thuận, Bên Vay phải thanh toán đồng thời:
   a. Tiền lãi quá hạn đối với dư nợ gốc quá hạn: Được tính dựa trên (i) lãi suất áp dụng đối với dư nợ gốc bị quá hạn, (ii) số dư nợ gốc quá hạn, (iii) thời gian tính từ thời điểm chuyển nợ quá hạn đến ngày Bên Vay thanh toán đầy đủ số dư nợ gốc quá hạn.
   b. Tiền lãi quá hạn đối với số tiền lãi vay trong hạn bị chậm trả: được tính dựa trên (i) lãi suất áp dụng đối với đối với lãi chậm trả, (ii) số dư tiền lãi trong hạn bị chậm trả, (iii) thời gian chậm trả.

Điều 5. Thanh toán khoản vay

1. **Kỳ hạn trả nợ** (hay "Kỳ trả nợ") là các khoảng thời gian trong Thời hạn cho vay mà tại cuối mỗi khoảng thời gian đó Bên vay phải trả một phần hoặc toàn bộ nợ gốc và lãi tiền vay cho AEON Finance.
2. Nguyên tắc xác định Ngày thanh toán hàng kỳ, khoản phải trả hàng kỳ và số kỳ trả nợ:
   2.1. Ngày thanh toán hàng kỳ, kỳ thanh toán đầu tiên, khoản gốc lãi phải trả hàng kỳ và số kỳ trả nợ được xác định theo quy định tại Điều 1 Phần III & Điều 2 Phần IV Mục B của Điều kiện giao dịch chung.
   2.2. Ngày đáo hạn hợp đồng được xác định là ngày thanh toán của kỳ trả nợ cuối cùng.
   2.3. Ngày đến hạn thanh toán không phải là ngày làm việc của AEON Finance thì Bên Vay sẽ nộp tiền vào tài khoản của AEON Finance hoặc thực hiện giao dịch trả nợ tại các đơn vị thu hộ có hợp tác với AEON Finance trước ngày đến hạn thanh toán.
   2.4. Ngày làm việc của AEON Finance là các ngày trong tuần từ hai đến thứ sáu (không bao gồm ngày thứ bảy, chủ nhật, ngày lễ theo quy định của pháp luật). Tuy nhiên, AEON Finance và Bên Vay thỏa thuận rằng trường hợp nếu AEON Finance có thay đổi ngày làm việc, AEON Finance sẽ thông báo thông tin này cho Bên Vay thông qua một hoặc nhiều hình thức hợp lệ theo Hợp đồng này.
3. Vào ngày thanh toán hàng kỳ, Bên vay phải thanh toán cho AEON Finance các khoản chi phí sau:
   3.1. Khoản nợ gốc và lãi phải trả hàng kỳ: được xác định cụ thể theo giá trị khoản vay, thời gian vay và điều kiện của từng loại sản phẩm cho vay của AEON Finance được Bên Vay sử dụng và được AEON Finance thông báo cho Bên Vay.
   3.2. Chi phí liên quan thu hồi nợ tại Mục 1.8 Điều 2 Phần II Các điều khoản cơ bản và các khoản bồi thường thiệt hại do sự vi phạm nghĩa vụ của Bên Vay (Nếu có)
4. Trừ trường hợp pháp luật có quy định khác, mọi khoản trả của Bên Vay được thoả thuận thanh toán theo thứ tự:
   4.1. Tại bất kỳ thời điểm nào khi Khách hàng nộp tiền để thanh toán khoản vay, AEON Finance sẽ thực hiện thu nợ trên từng khoản vay căn cứ theo tài khoản khách hàng nộp tiền với thứ tự sau:
      (i) Đối với khoản vay trong hạn, AEON Finance thực hiện thu nợ theo thứ tự: nợ gốc, lãi tiền vay.
      (ii) Đối với khoản vay bị quá hạn trả nợ, AEON Finance thực hiện thu nợ theo thứ tự: nợ gốc quá hạn, tiền lãi trên dư nợ gốc quá hạn, các khoản lãi chậm trả. Đối với khoản vay có một hoặc một số kỳ hạn trả nợ bị quá hạn, AEON Finance thực hiện thu nợ theo thứ tự: thu nợ gốc đã quá hạn, thu nợ lãi trên nợ gốc quá hạn chưa trả, thu nợ gốc đến hạn, thu nợ lãi trên nợ gốc mà đến hạn chưa trả.

(iii) Chi phí liên quan thu hồi nợ tại Mục 1.8 Điều 2 Phần II Các điều khoản cơ bản và các khoản bồi thường thiệt hại do sự vi phạm nghĩa vụ của Bên Vay (Nếu có)

4.2. AEON Finance có quyền thay đổi thứ tự thu nợ này và sẽ thông báo cho Bên Vay năm (05) ngày trước ngày áp dụng, trên cơ sở phù hợp quy định pháp luật.

5. Bên Vay phải hoàn tất nghĩa vụ thanh toán trước hoặc vào ngày đến hạn thanh toán.
6. Việc thanh toán cần được thực hiện trực tiếp cho AEON Finance qua các kênh thanh toán thông báo tại trang thông tin điện tử https://aeonfinance.vn trong từng thời kỳ, Bên Vay không thanh toán bằng tiền mặt cho bất kỳ cá nhân nào (kể cả nhân viên đại diện kinh doanh của AEON Finance) trừ trường hợp được AEON Finance uỷ quyền bằng văn bản và cung cấp phiếu thu/chứng từ hợp lệ.
7. Mọi khoản thanh toán của Bên Vay chỉ được coi là đã thanh toán thành công khi khoản thanh toán đó được ghi có vào tài khoản thanh toán của AEON Finance và có đầy đủ, chính xác thông tin thanh toán như yêu cầu của AEON Finance. Bên Vay phải lưu trữ (các) chứng từ thanh toán để làm cơ sở giải quyết khiếu nại hoặc tranh chấp xảy ra (nếu có). Mọi tranh chấp, khiếu nại, sai sót phát sinh trong quá trình thanh toán (thực hiện qua tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, đơn vị thu hộ…) sẽ do Bên Vay và Bên thứ ba tự giải quyết, trừ trường hợp do lỗi của AEON Finance.
8. Mọi trường hợp chậm thanh toán khoản vay phát sinh do lỗi của (các) Bên thứ ba (đơn vị thu hộ, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán…) đều không miễn trừ nghĩa vụ của Bên Vay cũng như không làm ảnh hưởng đến các quyền của AEON Finance theo Hợp đồng này.
9. Hai bên đồng ý rằng:

9.1. Khoản tiền thanh toán còn dư > 100.000 VND (một trăm nghìn đồng) tại ngày tất toán Hợp đồng mà trong vòng 06 (sáu) tháng Bên Vay không phát sinh khoản vay nào khác tại AEON Finance và không có yêu cầu hoàn trả sẽ thuộc về AEON Finance;

9.2. Khoản tiền thanh toán còn dư ≤ 100.000 VND (một trăm nghìn đồng) sẽ thuộc về AEON Finance nếu tại thời điểm tất toán Hợp đồng mà Bên Vay (i) không còn Khoản vay nào khác tại AEON Finance và (ii) không có yêu cầu hoàn trả.

Điều 6. Chuyển nợ quá hạn và cơ cấu thời hạn trả nợ

1. Nếu Bên Vay không thanh toán bất kỳ khoản nợ gốc nào theo quy định tại Hợp đồng và Điều kiện giao dịch chung này vào ngày đến hạn thanh toán tương ứng, thì khoản nợ gốc đó sẽ bị chuyển nợ quá hạn vào ngày tiếp theo của ngày đến hạn thanh toán và chịu lãi suất quá hạn, khoản tiền lãi chưa thanh toán phải chịu lãi suất chậm trả.
2. Việc cơ cấu lại thời hạn trả nợ sẽ không được áp dụng cho khoản vay theo quy định tại Hợp đồng này trừ trường hợp có sự đồng ý bằng văn bản của AEON Finance.

Điều 7. Sự kiện vi phạm – điều chỉnh, chấm dứt Hợp đồng.

1. AEON Finance có quyền quyết định điều chỉnh giảm Hạn mức cho vay và/hoặc Thời hạn duy trì hạn mức và/hoặc dừng giải ngân, và/hoặc thu hồi nợ trước hạn và/hoặc chấm dứt Hợp đồng khi xảy ra một hoặc các Sự kiện vi phạm sau:

1.1. Khách hàng cung cấp thông tin, tài liệu và/hoặc đưa ra tuyên bố, bảo đảm không chính xác, không trung thực và/hoặc không đầy đủ vì bất kỳ lí do nào;

1.2. Khách hàng chậm thanh toán lãi vay, nợ gốc và/hoặc các khoản phải thanh toán được quy định tại Hợp đồng này, đã được AEON Finance yêu cầu thực hiện, nhưng Khách hàng không thực hiện, hoặc thực hiện không đầy đủ;

1.3. Khách hàng vi phạm bất kỳ nghĩa vụ hoặc cam kết nào quy định tại Hợp đồng này, đã được AEON Finance yêu cầu nhưng Khách hàng không khắc phục hoặc khắc phục không đầy đủ;

1.4. Khách hàng mất tích hoặc đi khỏi nơi cư trú mà không thông báo địa chỉ liên lạc hoặc trong thời gian 03 tháng không liên lạc được; bị mất năng lực hành vi dân sự, bị hạn chế năng lực hành vi dân sự, bị bắt, bị khởi tố bị can, bị truy cứu trách nhiệm hình sự hoặc là bị đơn hoặc người có nghĩa vụ liên quan trong vụ việc/vụ án Hình sự/Dân sự/Lao động/Hành chính;

1.5. Khách hàng vi phạm các điều kiện về lịch sử tín dụng của AEON Finance trong từng thời kỳ;

1.6. Xảy ra các sự kiện khác có ảnh hưởng bất lợi đối với tài sản, tình hình tài chính làm Khách hàng mất khả năng trả nợ;

1.7. Các trường hợp khác theo quy định của AEON Finance và/hoặc pháp luật trong từng thời kỳ.

2. Trong trường hợp xảy ra một trong các vi phạm tại Khoản 1 nêu trên, Khách hàng đồng ý rằng AEON Finance được quyền sử dụng các biện pháp quy định tại Bản Điều Khoản Điều Kiện này, các biện pháp khác phù hợp với quy định của AEON Finance và quy định của pháp luật để đôn đốc, thu hồi nợ.
3. Trường hợp Khách hàng có nhiều hơn một Hợp đồng cho vay với AEON Finance và Khách hàng vi phạm bất kỳ Hợp đồng nào thì AEON Finance có quyền đơn phương chấm dứt Hợp đồng và thu hồi nợ trước hạn đối với các Hợp đồng còn lại.
4. Hợp đồng này sẽ bị chấm dứt trước hạn/thu hồi nợ trước hạn kể từ ngày AEON Finance gửi thông báo bằng văn bản hoặc gọi điện hoặc gửi tin nhắn đến số điện thoại Khách hàng đăng ký hoặc các hình thức hợp pháp khác quy định trong Hợp đồng. Khách hàng có nghĩa vụ thanh toán tất cả các khoản phí, chi phí phát sinh (nếu có), các khoản phạt (nếu có), lãi, lãi chậm trả và nợ gốc phát sinh cho AEON Finance trong Thời hạn nêu tại Thông báo về việc thu hồi nợ trước hạn và/hoặc chấm dứt Hợp đồng trước hạn. Nếu Bên Vay không thanh toán bất kỳ khoản nợ gốc và/hoặc tiền lãi vay nào trước thời hạn được AEON Finance nêu trong thông báo chấm dứt trước hạn, thì khoản nợ gốc và/hoặc tiền lãi vay đó sẽ bị chuyển quá hạn và các quy định tại Điều 6 Phần II Mục B của Điều kiện giao dịch chung.
5. Trong trường hợp chấm dứt Hợp đồng trước hạn, quyền yêu cầu Khách hàng hoàn thành các nghĩa vụ theo quy định của Hợp đồng này của AEON Finance vẫn tiếp tục có hiệu lực sau khi Hợp đồng chấm dứt.
6. Các trường hợp chấm dứt Hợp đồng theo quy định tại Khoản 1 Điều này không làm phát sinh bất kỳ trách nhiệm bồi thường thiệt hại và phạt vi phạm nào (nếu có) đối với AEON Finance. Bên Vay phải bồi thường cho AEON Finance toàn bộ thiệt hại, tổn thất, chi phí và phí tổn mà AEON Finance phải gánh chịu vì sự vi phạm của Bên vay tại Khoản 1 Điều này.

Điều 8. Chuyển nhượng và thế chấp

1. AEON Finance được toàn quyền chuyển nhượng một phần hoặc toàn bộ hoặc thế chấp các quyền và nghĩa vụ phát sinh theo Hợp đồng này cho (các) Bên thứ ba hoặc nhận thế chấp các khoản phải thu theo quy định Pháp luật Việt Nam.
2. Bên Vay không được phép chuyển nhượng nghĩa vụ theo Hợp đồng này cho (các) Bên thứ ba nào khác, trừ khi được sự chấp nhận bằng văn bản của AEON Finance.

Điều 9. Biện pháp đôn đốc và thu hồi nợ

1. Khách hàng đồng ý rằng AEON Finance được quyền sử dụng các biện pháp đôn đốc, thu hồi nợ phù hợp với quy định của pháp luật hiện hành bao gồm nhưng không giới hạn các hình thức liên lạc trực tiếp và gián tiếp.
2. Thời gian nhắc nợ hàng ngày không sớm hơn 07 (bảy) giờ và không trễ hơn 21 (hai mươi mốt) giờ. Số lần nhắc nợ không quá 05 (năm) lần/01 (một) ngày.
3. AEON Finance không nhắc nợ, đòi nợ, gửi thông tin về việc thu hồi nợ của Khách hàng đến các tổ chức, cá nhân không có nghĩa vụ trả nợ cho AEON Finance, trừ trường hợp có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

Điều 10. Bảo mật và sử dụng thông tin

1. AEON Finance có trách nhiệm bảo đảm an toàn, bí mật thông tin do Bên Vay cung cấp tại Hợp đồng hoặc được thay đổi, cập nhật trong quá trình thực hiện Hợp đồng (gọi chung là "Thông tin của Bên Vay"). AEON Finance chỉ được phép cung cấp Thông tin của Bên Vay trong trường hợp có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền và trong các trường hợp quy định tại các Khoản 2 Điều này.
2. Bên Vay cho phép AEON Finance thu thập, sử dụng, chia sẻ các Thông tin của Bên Vay và/hoặc khoản vay của Bên Vay cho Bên thứ ba có liên quan nhằm thực hiện Hợp đồng hoặc cho các mục đích:
   2.1. Thế chấp hoặc chuyển nhượng quyền và nghĩa vụ của AEON Finance theo quy định tại Hợp đồng này;
   2.2. Đăng ký giao dịch bảo đảm;
   2.3. Trực tiếp hoặc thông qua Bên thứ ba thực hiện các đánh giá và phân tích liên quan đến Bên Vay để phục vụ cho mục đích đánh giá và kiểm soát rủi ro;
   2.4. Cung cấp, tra cứu và sử dụng các thông tin từ Trung tâm thông tin tín dụng quốc gia Việt Nam và các công ty thông tin tín dụng khác;

2.5. Phục vụ cho việc sử dụng dịch vụ chứng thực chữ ký số, chuyển phát, đối tác liên kết kinh doanh và các nhà cung cấp khác;

2.6. Hoạt động mua bán nợ với bên mua nợ;

3. Bên Vay đồng ý cho AEON Finance ghi âm cuộc gọi phục vụ quá trình thẩm định và cho vay giữa AEON Finance và Bên Vay. AEON Finance có quyền lưu trữ và sử dụng ghi âm cuộc gọi nhằm thực hiện việc thu hồi nợ và cung cấp cho cơ quan có thẩm quyền nếu có yêu cầu.

Điều 11. Thông báo

AEON Finance và Bên Vay đồng ý rằng tất cả các trao đổi giữa hai (02) bên liên quan đến Hợp đồng được coi là hợp lệ nếu được thực hiện thông qua một trong các phương thức và nội dung thông báo quy định dưới đây.

1. Phương thức thông báo

1.1. Gửi vào thư điện tử (email) của Bên Vay cung cấp và email chính thức của AEON Finance;

1.2. Gửi tin nhắn SMS đến số điện thoại đăng ký của Bên Vay;

1.3. Gọi đến số điện thoại đăng ký của Bên Vay và tổng đài của AEON Finance;

1.4. Bằng văn bản gửi qua đường bưu điện đến địa chỉ của Các Bên nêu tại Hợp đồng hoặc địa chỉ mới nhất đã được Các Bên thông báo thay đổi;

1.5. Công cụ trao đổi thông tin tại trang thông tin điện tử https://aeonfinance.vn hoặc (các) ứng dụng điện thoại của AEON Finance cho phép Bên Vay sử dụng;

1.6. Tin nhắn được gửi từ ứng dụng mạng xã hội chính thức của AEON Finance (zalo, facebook…) đến tài khoản mạng xã hội tương ứng của Bên Vay.

Ngoài phương thức gửi qua đường bưu điện được coi là được tiếp nhận (bởi bên nhận) vào ngày làm việc thứ ba sau ngày thông tin đó được giao cho đơn vị dịch vụ bưu chính, các phương thức trao đổi còn lại được coi là đã tiếp nhận bởi Bên Vay ngay tại thời điểm việc trao đổi thông tin đó được thực hiện thành công.

2. Nội dung thông báo

2.1. Lịch trả nợ gốc và/hoặc lãi của khoản vay khi có điều chỉnh.

2.2. Phương pháp tính lãi tiền vay, loại phí và mức phí áp dụng đối với khoản vay. Thông báo trước ngày áp dụng nội dung điều chỉnh tối thiểu 15 (mười lăm) ngày trừ khoản vay dành cho Người thân Cán bộ nhân viên AEON Finance;

2.3. Việc trả nợ trước hạn của Bên Vay theo quy định tại Hợp đồng. Thông báo của AEON Finance về kế hoạch trả nợ gốc, lãi đối với dư nợ gốc còn lại trong trường hợp Bên Vay trả nợ trước hạn một phần khoản vay.

2.4. Bất kỳ khoản nợ gốc nào bị chuyển thành nợ gốc bị quá hạn do Bên Vay chậm thanh toán. Nội dung thông báo bao gồm nhưng không giới hạn các thông tin về (i) số dư nợ gốc bị quá hạn, (ii) thời điểm chuyển nợ quá hạn, và (iii) lãi suất áp dụng đối với dư nợ gốc bị quá hạn.

2.5. Khi chấm dứt Hợp đồng trước hạn hoặc thu hồi nợ trước thời hạn. Nội dung thông báo bao gồm nhưng không giới hạn các thông tin về (i) thời điểm Hợp đồng bị chấm dứt trước hạn hoặc thu hồi nợ trước hạn, (ii) số dư nợ gốc bị thu hồi trước hạn; (iii) thời hạn hoàn trả số dư nợ gốc bị thu hồi trước hạn, (iv) thời điểm chuyển nợ quá hạn, và (v) lãi suất áp dụng đối với số dư nợ gốc bị thu hồi trước hạn

2.6. Sự thay đổi về hạn mức cho vay, thời gian duy trì hạn mức.

2.7. Thay đổi thông tin AEON Finance, bao gồm nhưng không giới hạn: tên, địa chỉ, email, số điện thoại. Thông báo này là một phần không tách rời của Hợp đồng và các bên không phải ký Phụ lục điều chỉnh.

2.8. Các nội dung khác theo thỏa thuận của hai Bên trong Hợp đồng này.

Điều 12. Quyền và nghĩa vụ của Bên Vay

1. Quyền của Bên Vay

1.1. Từ chối yêu cầu của AEON Finance không đúng với (các) thoả thuận trong Hợp đồng;

1.2. Đề nghị AEON Finance cung cấp thông tin về (các) sản phẩm cho vay, dự thảo Hợp đồng, phương pháp tính lãi, mức lãi suất, yêu cầu cập nhật thông tin liên lạc và các yêu cầu khác có liên quan đến thoả thuận cho vay;

1.3. Khiếu nại, khởi kiện việc vi phạm Hợp đồng theo quy định của pháp luật.

2. Nghĩa vụ của Bên Vay

2.1. Cung cấp tài liệu liên quan đến khoản vay để AEON Finance thực hiện thẩm định và quyết định cho vay, kiểm tra, giám sát việc sử dụng vốn vay và trả nợ của Bên Vay. Chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác, trung thực, đầy đủ của thông tin và tài liệu đã cung cấp cho AEON Finance.

2.2. Thông báo qua tổng đài 1900232356 hoặc bằng cách khác theo hướng dẫn của AEON Finance từng thời kỳ cho AEON Finance nếu Bên vay có bất kỳ sự thay đổi nào về các thông tin đã cung cấp trong Hợp đồng trong toàn bộ thời gian vay vốn.

2.3. Sử dụng vốn vay đúng mục đích theo quy định của pháp luật, cung cấp chứng từ chứng minh mục đích sử dụng vốn vay, phương án sử dụng vốn vay khi có yêu cầu từ AEON Finance hoặc các cơ quan chức năng có thẩm quyền, hoàn trả nợ gốc và lãi tiền vay đúng thời hạn đã thoả thuận với AEON Finance, và thực hiện đúng các nội dung thoả thuận khác tại Hợp đồng.

2.4. Trong trường hợp Bên Vay thanh toán không đầy đủ/đúng hạn theo thỏa thuận, Bên Vay sẽ chịu phạt Hợp đồng, mức phạt được quy định tại Khoản 3 Điều 4 Phần II Mục B của Điều kiện giao dịch chung.

2.5. Chịu trách nhiệm chi trả tất cả các khoản chi phí cho AEON Finance liên quan đến việc thu hồi nợ trong trường hợp Bên vay vi phạm nghĩa vụ đối với AEON Finance, bao gồm nhưng không giới hạn: chi phí luật sư, các loại phí liên quan đến hoạt động điều tra thu thập thông tin, hoạt động xét xử, thi hành án tại các cơ quan công an/ cảnh sát điều tra, tòa án các cấp và cơ quan thi hành án có thẩm quyền.

2.6. Thực hiện đúng theo nội dung của Hợp đồng và (các) thông báo từ AEON Finance có liên quan đến Bên Vay (nếu có).

Điều 13. Quyền và nghĩa vụ AEON Finance

1. Quyền của AEON Finance

1.1. Kiểm tra, giám sát quá trình vay vốn, sử dụng vốn vay và trả nợ của Bên Vay.

1.2. Từ chối giải ngân và chấm dứt/huỷ Hợp đồng khi Bên Vay không cung cấp đầy đủ, trung thực các tài liệu yêu cầu hoặc vi phạm bất cứ nghĩa vụ/cam kết nào quy định tại Hợp đồng.

1.3. Hủy hợp đồng khi Bên Vay trả hàng hóa hình thành từ vốn vay đáp ứng chính sách đổi trả của AEON Finance trong từng thời kỳ.

1.4. Bán nợ theo quy định của pháp luật.

1.5. Quyết định miễn, giảm lãi tiền vay, phí (nếu có) cho Bên Vay.

1.6. Thực hiện các biện pháp thu hồi nợ phù hợp với quy định pháp luật.

1.7. Khởi kiện khi Bên Vay vi phạm Hợp đồng.

2. Nghĩa vụ của AEON Finance

2.1. Cung cấp đầy đủ thông tin trước khi Bên Vay đề nghị vay.

2.2. Thực hiện đúng theo nội dung của Hợp đồng và (các) thông báo khác có liên quan đến Bên Vay (nếu có).

Điều 14. Luật Áp Dụng Và Giải Quyết Tranh Chấp

1. Hợp đồng này được điều chỉnh bởi pháp luật nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam.
2. Các Bên đồng ý nỗ lực hết sức để giải quyết thông qua thương lượng thiện chí bất kỳ tranh chấp, bất đồng, mâu thuẫn hoặc khiếu nại phát sinh từ hoặc có liên quan đến Hợp Đồng này. Nếu các Bên không thể giải quyết Tranh Chấp bằng thương lượng trong vòng 15 (mười lăm) ngày sau khi một Bên gửi thông báo về việc yêu cầu Các Bên giải quyết Tranh Chấp đó thì bất kỳ Bên nào cũng có quyền đưa Tranh Chấp ra tòa án có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.
3. Trong quá trình giải quyết tranh chấp, ngoại trừ những nội dung đang yêu cầu Tòa án giải quyết tại khoản 2 Điều này, Các Bên có nghĩa vụ tiếp tục thực hiện các nghĩa vụ của mình quy định tại Hợp đồng này.

III. CÁC ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN CHO VAY TỪNG LẦN

Điều 1. Thanh toán khoản vay

1. Khoản gốc và lãi phải trả hàng kỳ là bằng nhau, trừ khoản phải trả của kỳ đầu tiên và kỳ cuối cùng có thể khác so với khoản phải trả hàng kỳ hoặc trừ trường hợp sản phẩm có quy định khác, phụ thuộc vào thời hạn tính lãi.
2. Nguyên tắc xác định ngày thanh toán hàng kỳ, kỳ thanh toán đầu tiên và số kỳ trả nợ như sau:

Ngày giải ngân hợp đồng	Ngày đến hạn thanh toán hàng kỳ	Kỳ thanh toán đầu tiên	Số kỳ trả nợ
01 - 25	Ngày trùng với ngày giải ngân	Tháng N+1	Bằng Thời hạn cho vay
26 - 27	Ngày 05	Tháng N+2	Bằng Thời hạn cho vay trừ 1
28 - 29	Ngày 06	Tháng N+2	Bằng Thời hạn cho vay trừ 1
30 - 31	Ngày 07	Tháng N+2	Bằng Thời hạn cho vay trừ 1

(Trong đó, Tháng N là tháng giải ngân, Thời hạn cho vay được tính bằng tháng và được quy định tại Phần II của Hợp đồng)

Điều 2. Trả nợ trước hạn

1. Trong thời hạn hiệu lực Hợp đồng, nếu số tiền thanh toán nhiều hơn khoản trả hàng tháng nhưng không đủ để trả nợ toàn bộ khoản vay, Bên Vay đồng ý rằng số tiền chênh lệch này sẽ được AEON Finance hỗ trợ quản lý và không được hưởng lãi. Vào ngày thanh toán của các kỳ trả nợ tiếp theo, AEON Finance có quyền nhưng không có nghĩa vụ trừ số tiền chênh lệch này vào (các) kỳ trả nợ tiếp theo theo thứ tự thanh toán được quy định tại Hợp đồng.
2. Điều kiện để Bên Vay trả nợ trước hạn toàn bộ khoản vay:
   2.1. Đã thông báo đến AEON Finance ít nhất năm (05) ngày làm việc trước ngày đến hạn thanh toán của kỳ trả nợ có yêu cầu trả nợ trước hạn và được sự chấp thuận từ AEON Finance;
   2.2. Đã thanh toán đầy đủ ít nhất 4 kỳ trả nợ hoặc số kỳ trả nợ tối thiểu khác theo quy định của AEON Finance đối với từng sản phẩm cụ thể;
   2.3. Đã thanh toán đầy đủ: khoản trả hàng tháng của kỳ trả góp có yêu cầu trả nợ trước hạn, các khoản phát sinh khác tính đến ngày trả nợ trước hạn và số tiền gốc còn lại tính từ kỳ trả nợ tiếp theo kỳ có yêu cầu trả nợ trước hạn;
   2.4. Đã thanh toán đầy đủ phí trả nợ trước hạn: 5% trên dư nợ gốc trong hạn tại thời điểm tất toán trước hạn.
3. Trường hợp Bên Vay không thanh toán đủ số tiền để trả nợ trước hạn toàn bộ khoản vay như Khoản 2 Điều này, tùy thuộc chính sách của AEON Finance trong từng thời kỳ, AEON Finance có thể hỗ trợ thu nợ khoản vay một phần trước hạn và Bên Vay đồng ý trả nợ trước hạn một phần khoản vay đó.

IV. CÁC ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN CHO VAY HẠN MỨC

Điều 1. Giải thích từ ngữ

1. Cho vay hạn mức: Là hình thức cho vay mà AEON Finance xác định và thỏa thuận với Bên Vay một mức dư nợ cho vay tối đa được duy trì trong một khoảng thời gian nhất định. Trong hạn mức cho vay, AEON Finance thực hiện cho vay từng lần, tương ứng với mỗi lần đề nghị giải ngân của Khách hàng. Mỗi năm ít nhất một lần, AEON Finance xem xét, xác định lại mức dư nợ cho vay tối đa và thời gian duy trì mức dư nợ này phù hợp với khả năng tài chính của Khách hàng.
2. Hạn mức cho vay khả dụng: Là số tiền tối đa mà Bên Vay có thể rút vốn tại AEON Finance tại từng thời điểm, số tiền này bằng Hạn mức cho vay trừ đi dư nợ gốc còn lại tại thời điểm đó.
3. Thời hạn duy trì hạn mức: Là khoảng thời gian mà tại đó Bên Vay được phép rút vốn vay. Thời gian duy trì hạn mức tối đa là 12 tháng và có thể được rút ngắn hoặc kết thúc trước thời hạn nếu phát sinh sự kiện vi phạm quy định tại Điều 7 Phần II Mục B của Điều kiện giao dịch chung. Định kỳ, AEON Finance sẽ thực hiện xem xét, xác định lại thời hạn duy trì hạn mức và thông báo cho Bên Vay bằng một trong các hình thức đã thỏa thuận nếu có bất kỳ sự thay đổi nào về thời gian duy trì hạn mức so với các nội dung đã thông báo và/hoặc thỏa thuận với Bên Vay trước đó.
4. Bất cứ khi nào, sau ngày nhận được thông báo lần đầu của AEON Finance về việc gia hạn thời hạn duy trì hạn mức, nếu Bên Vay có nhu cầu tăng Hạn mức cho vay, Bên Vay có thể yêu cầu AEON Finance tăng Hạn mức cho vay bằng cách gọi điện qua tổng đài 1900232356. AEON Finance sẽ xem xét, phê duyệt về việc tăng hạn mức cho vay cho Bên Vay trên cơ sở đánh giá các thông tin, tài liệu mà Bên Vay bổ sung theo quy định của AEON Finance trong từng thời kỳ.

Điều 2. Khoản phải trả hàng kỳ

1. Khoản gốc và lãi phải trả hàng kỳ bao gồm các khoản nợ gốc và lãi phải trả hàng kỳ của các khoản vay từng lần còn dư nợ của Hợp đồng này tính đến thời điểm tính toán.
   1.1. Khoản gốc và lãi phải trả hàng kỳ = 2.5% x dư nợ gốc trong hạn tại ngày thanh toán hàng kỳ + Số tiền lãi phát sinh trên dư nợ gốc trong kỳ theo số ngày thực tế.
   1.2. Riêng Kỳ trả nợ cuối cùng, Bên Vay phải thanh toán toàn bộ dư nợ gốc còn lại + Số tiền lãi đã phát sinh nhưng chưa thanh toán + Các khoản chi phí khác chưa thanh toán cho AEON Finance (nếu có).
2. Nguyên tắc xác định ngày đến hạn thanh toán hàng kỳ, kỳ thanh toán đầu tiên và số kỳ thanh toán như sau:

Ngày ký hợp đồng	Ngày đến hạn thanh toán hàng kỳ	Kỳ thanh toán đầu tiên	Số kỳ thanh toán
01 - 25	Ngày trùng với ngày ký hợp đồng	Tháng N+1	Bằng Thời hạn hạn mức
26 - 27	Ngày 05	Tháng N+2	Bằng Thời hạn cho vay trừ 1
28 - 29	Ngày 06	Tháng N+2	Bằng Thời hạn cho vay trừ 1
30 - 31	Ngày 07	Tháng N+2	Bằng Thời hạn cho vay trừ 1

(Trong đó, Tháng N là tháng giải ngân, Thời hạn cho vay được tính bằng tháng và được quy định tại Phần II của Hợp đồng)

Điều 3. Hợp đồng cho vay từng lần

1. Ngoại trừ ngày thanh toán hàng kỳ và 03 (ba) ngày trước ngày thanh toán hàng kỳ, bất kỳ lúc nào sau khi ký Hợp đồng cho vay hạn mức và trong thời hạn duy trì hạn mức, Bên Vay có thể đề nghị AEON Finance cho vay và giải ngân vốn vay từng lần.
2. Đề nghị cho vay từng lần của Bên Vay sẽ được AEON Finance chấp thuận và thực hiện khi và chỉ khi thỏa mãn các điều kiện sau (các điều kiện này có thể được sửa đổi, bổ sung theo quy định của AEON Finance trong từng thời kỳ):
   2.1. Tại thời điểm yêu cầu vay từng lần cụ thể, Bên Vay không có nợ quá hạn đối với bất kỳ khoản vay nào tại AEON Finance;
   2.2. Số tiền yêu cầu giải ngân tối thiểu 1,000,000 VND (Một triệu đồng Việt Nam) và tối đa bằng Hạn mức khả dụng còn lại của Bên Vay tại thời điểm yêu cầu giải ngân. Trong đó: Hạn mức khả dụng còn lại = Hạn mức cho vay – Dư nợ gốc còn lại;
   2.3. Thời hạn cho vay của khoản vay từng lần phải kết thúc vào ngày kết thúc thời hạn của Hợp đồng cho vay hạn mức;
   2.4. Thời gian duy trì hạn mức còn hiệu lực;
   2.5. Các điều kiện khác theo quy định của AEON Finance trong từng thời kỳ.

Điều 4. Trả nợ trước hạn

1. Bất cứ thời điểm nào trong thời hạn của Hợp đồng, Bên Vay được thanh toán trước hạn một phần hoặc toàn bộ dư nợ của khoản vay hạn mức (bao gồm cả tiền gốc, lãi và các khoản phí, chi phí phát sinh (nếu có) và phí phạt vi phạm Hợp đồng (nếu có) nhưng chưa tất toán Hợp đồng: Bên Vay nộp tiền tại đại lý thu hộ có hợp tác với AEON Finance hoặc nộp tiền vào tài khoản của AEON Finance; đồng thời thông báo cho AEON Finance qua số điện thoại tổng đài 1900232356/ hoặc qua các công cụ khác được AEON Finance chấp thuận trong từng thời kỳ để được xử lý thanh toán trước hạn. Trong trường hợp này, Bên Vay không phải nộp phí trả nợ trước hạn và đồng ý rằng AEON Finance sẽ khấu trừ các khoản thanh toán trước hạn này vào dư nợ gốc.
2. Trường hợp Bên Vay yêu cầu tất toán Hợp đồng khi Thời hạn duy trì hạn mức vẫn còn hoặc khi Thời hạn duy trì hạn mức đã hết nhưng Bên Vay vẫn còn dư nợ theo Hợp đồng: Bên Vay phải thông báo cho AEON Finance qua số điện thoại tổng đài 1900232356 hoặc Ứng dụng điện tử của AEON Finance và nhận được sự đồng ý của AEON Finance. Khi đó, Bên Vay phải thanh toán cho AEON Finance một lần các khoản tiền bao gồm:
   2.1. Phí trả nợ trước hạn: 5% trên dư nợ gốc trong hạn tại thời điểm tất toán trước hạn nhưng tối thiểu 1,650,000 đồng (Một triệu sáu trăm năm mươi nghìn đồng Việt Nam); trừ trường hợp Bên Vay là đối tượng thỏa mãn quy định tại Phần V Mục B của Điều kiện giao dịch chung.
   2.2. Khoản lãi phải trả phát sinh theo ngày thực tế tính từ ngày thanh toán hàng kỳ của kỳ gần nhất trước đó đến ngày Bên Vay đề nghị trả nợ trước hạn;

2.3. Toàn bộ dư nợ gốc tại ngày Bên Vay đề nghị trả nợ trước hạn (bao gồm dư nợ gốc trong hạn và dư nợ gốc quá hạn (nếu có)).

3. Trong trường hợp Bên Vay có nhu cầu tất toán trước hạn Hợp đồng theo khoản 2 Điều này, mà đã nộp tiền vào tài khoản nhưng chưa thông báo cho AEON Finance và chưa nhận được sự đồng ý của AEON Finance, AEON Finance sẽ hỗ trợ quản lý số tiền này và định kỳ khấu trừ khoản phải trả hàng kỳ của Bên Vay vào ngày thanh toán hàng kỳ.

Điều 5. Điều chỉnh Hạn mức cho vay và thời gian duy trì hạn mức

Bằng văn bản này, Bên Vay xác nhận và đồng ý rằng: Hạn mức cho vay và Thời hạn duy trì hạn mức cho vay có thể được duy trì, gia hạn hoặc được điều chỉnh phù hợp với quy định của AEON Finance trong từng thời kỳ và yêu cầu của Bên Vay (nếu có). AEON Finance sẽ thông báo cho Bên Vay trước ngày áp dụng điều chỉnh tối thiểu 07 (bảy) ngày. Thông báo này là một phần không tách rời của Hợp đồng và các bên không phải ký Phụ lục điều chỉnh. Trường hợp không đồng ý với bất kỳ nội dung nào của thông báo trên đây, Bên vay sẽ phản hồi cho AEON Finance bằng văn bản hoặc gọi điện đến tổng đài 1900232356 hoặc phương thức khác (theo hướng dẫn của AEON Finance từng thời kỳ) trước thời điểm điều chỉnh theo thông báo của AEON Finance. Trường hợp Bên Vay quyết định chấm dứt Thời hạn duy trì hạn mức cho vay, Bên Vay phải tiếp tục thực hiện toàn bộ nghĩa vụ trả nợ cho AEON Finance theo Hợp đồng và Hợp đồng cho vay từng lần.

V.CÁC ĐIỀU KHOẢN RIÊNG BIỆT

Điều khoản này chỉ áp dụng riêng cho các khoản vay của Cán bộ nhân viên của AEON Finance (Cashloan Staff STD, Cashloan Staff New), người thân của CBNV AEON Finance (Cashloan Staff Family), Cán bộ nhân viên SeABank (Scheme Cashloan RL SeA Staff), Cán bộ nhân viên Tập đoàn BRG và các công ty thành viên (scheme Cashloan RL BRG Staff) theo thể lệ chương trình cho vay của AEON Finance trong từng thời kỳ:

1. Đối với khoản vay dành cho Cán bộ nhân viên của AEON Finance:

1.1 Lãi suất cho vay thả nổi được xác định bằng (=) Lãi suất huy động vốn bình quân của AEON Finance cộng (+) Biên độ 1%/năm, tối thiểu 8%/năm

- Định kỳ điều chỉnh lãi suất: tối đa 03 tháng/lần.
- Ngày điều chỉnh lãi suất: Ngày mùng 5 tháng đầu tiên của mỗi Quý, trường hợp ngày này rơi vào ngày nghỉ/lễ thì sẽ thực hiện điều chỉnh lãi suất vào ngày làm việc đầu tiên liền sau.
- Lãi suất huy động vốn bình quân được xác định bằng lãi suất huy động vốn bình quân của tháng liền trước tháng điều chỉnh lãi suất.

1.2 Bên Vay cần phải tất toán toàn bộ dư nợ còn lại trước khi chấm dứt Hợp đồng lao động tại AEON Finance.

1.3 Trường hợp Bên Vay chấm dứt hợp đồng lao động tại AEON Finance mà tại thời điểm này Bên Vay chưa tất toán khoản vay tại Hợp đồng thì toàn bộ dư nợ còn lại của Bên Vay sẽ được chuyển sang áp dụng mức lãi suất cho vay trong hạn là 45%/năm (bốn mươi lăm phần trăm/năm). Thời điểm điều chỉnh lãi suất:

- Kể từ ngày Phòng vận hành AEON Finance xác nhận thông tin khoản vay trên Phiếu xác nhận bàn giao nghỉ việc của Bên Vay; hoặc
- Kể từ ngày chấm dứt Hợp đồng lao động của Bên Vay tại AEON Finance nếu Bên Vay không thực hiện thủ tục bàn giao trước khi chấm dứt Hợp đồng lao động.

1.4 Miễn phí trả nợ trước hạn: Bên Vay sẽ không phải trả phí trả nợ trước hạn đã được nêu tại Phần II của Hợp đồng.

2. Đối với các khoản vay của Cán bộ nhân viên SeABank (Scheme Cashloan RL SeA Staff), Cán bộ nhân viên Tập đoàn BRG và các công ty thành viên (Cashloan RL BRG Staff): Bên Vay sẽ không phải trả phí trả nợ trước hạn đã được nêu tại Phần II của Hợp đồng.

3. Đối với khoản vay dành cho Người thân Cán bộ nhân viên của AEON Finance:

3.1 Lãi suất cho vay thả nổi được xác định bằng (=) Lãi suất huy động vốn bình quân của AEON Finance cộng (+) Biên độ 2.5%/năm, tối thiểu 9%/năm

- Định kỳ điều chỉnh lãi suất: tối đa 03 tháng/lần.
- Ngày điều chỉnh lãi suất: Ngày mùng 5 tháng đầu tiên của mỗi Quý, trường hợp ngày này rơi vào ngày nghỉ/lễ thì sẽ thực hiện điều chỉnh lãi suất vào ngày làm việc đầu tiên liền sau.
- Lãi suất huy động vốn bình quân được xác định bằng lãi suất huy động vốn bình quân của tháng liền trước tháng điều chỉnh lãi suất.

3.2 Bên Vay cần phải tất toán toàn bộ dư nợ còn lại trước khi CBNV bảo lãnh vay vốn chấm dứt Hợp đồng lao động tại AEON Finance.

3.3 Trường hợp CBNV bảo lãnh vay vốn chấm dứt hợp đồng lao động tại AEON Finance mà tại thời điểm này Bên Vay chưa tất toán khoản vay tại Hợp đồng thì toàn bộ dư nợ còn lại của Bên Vay sẽ được chuyển sang áp dụng mức lãi suất cho vay trong hạn là 45%/năm (bốn mươi lăm phần trăm/năm). Thời điểm điều chỉnh lãi suất kể từ ngày bắt đầu AEON Finance gửi thông báo cho Khách hàng qua tin nhắn SMS hoặc các hình thức khác mà AEON Finance áp dụng tại thời điểm đó.

3.4 Miễn phí trả nợ trước hạn: Bên Vay sẽ không phải trả phí trả nợ trước hạn đã được nêu tại Phần II của Hợp đồng.